

## **REGULAMIN LOTERII Promocyjnej „Poczuj lato!”**

### **I. Nazwa loterii promocyjnej.**

1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „Loterią”, jest urządzana pod nazwą „Poczuj lato!.”.

### **II. Nazwa podmiotu urządzającego loterię.**

2.1. Loteria jest urządzana przez Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-682, ul. Kiwerska 14/27, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117079, o kapitale zakładowym w wysokości 60.000,00 zł, NIP 525-22-38-910, REGON 015075555 zwana dalej „Organizatorem”.

### **III. Nazwa organu wydającego zezwolenie.**

3.1. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016, poz. 88) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

### **IV. Zasady prowadzenia loterii promocyjnej.**

4.1. Sposób i zasady prowadzenia Loterii określa niniejszy regulamin Loterii (zwany dalej „Regulaminem”)

4.2. Loteria promocyjna prowadzona jest w celu promocji produktów marek **Fa , Fa Men, Hattric, Vademecum, Denivit, Palette, Gliss Kur, Schauma, Taft, Taft Looks, got2b, Syoss, Utime, Schwarzkopf** znajdujących się w ofercie Henkel Polska Sp. z o.o. i sprzedawanego na terenie całego kraju (zwanym dalej “Produktami Promocyjnymi”) przy zastrzeżeniu, że Produkty Promocyjne podzielone są na dwie odrębne grupy:

**Produkty Promocyjne grupy 1 stanowią produkty marek: Fa , Fa Men, Hattric, Vademecum, Denivit;**

**Produkty Promocyjne Grupy 2 stanowią produkty marek: Palette, Gliss Kur, Schauma, Taft, Taft Looks, got2b, Syoss, Utime, Schwarzkopf**

a ich sprzedaż odbywa się zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt 4.3. ppkt c .

4.3. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna (zwana dalej „Uczestnikiem”), która:

- a. nabywa Produkty Promocyjne, o których mowa w pkt 4.2. powyżej, jako konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego i ma pełną zdolność do czynności prawnych, ukończyła 18 rok życia,
- b. ma miejsce zamieszkania na terenie Polski,
- c. w okresie trwania sprzedaży promocyjnej trwającym:

**dla Produktów Promocyjnych grupy 1 od 1 czerwca 2017 do 30 lipca 2017 roku oraz**

**dla Produktów promocyjnej Grupy 2 od 14 czerwca 2017 roku do 13 sierpnia 2017 roku** zakupi za minimum 10 zł dowolny Produkt lub Produkty Promocyjne w dowolnym sklepie na terenie Polski dokona za niego zapłaty udokumentowanej paragonem fiskalnym .(z zastrzeżeniem, że zakup udokumentowany jednym paragonem może być zgłoszony tylko jeden raz niezależnie od kwoty i ilości zakupionych Produktów Promocyjnych). spełnia wszystkie pozostałe warunki niniejszego Regulaminu

4.4. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Henkel Polska Sp. z o.o., pracownicy innych podmiotów związanych z techniczną realizacją Loterii, a także ich małżonkowie i krewni w linii prostej.

---

<sup>1</sup> Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4.5. Pełna treść Regulaminu Loterii dostępna jest na stronie internetowej: [www.info-promocja.pl/poczujlato](http://www.info-promocja.pl/poczujlato) oraz poprzez link ze strony [www.fa.pl](http://www.fa.pl) oraz jest dostępna do wglądu w siedzibie Organizatora, a także na pisemną prośbę przesłaną na adres Organizatora jest zwrotnie przesyłana.

4.6. Uczestnik przystępując do Loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.

4.7. W celu uzyskania możliwości ubiegania się o nagrody w Loterii Uczestnik zobowiązany jest do:

- a. zapoznania się z treścią Regulaminu;
- b. w okresie od 1 czerwca 2017 do 31 lipca 2017 roku dla Produktów Promocyjnych grupy 1 oraz od 14 czerwca 2017 roku do 13 sierpnia 2017 roku dla Produktów Promocyjnych Grupy 2, dokonania jednorazowego zakupu (potwierzonego jednym paragonem) zgodnie z warunkami pkt 4.3. ppkt c dokonania płatności za zakupiony Produkt Promocyjny i zachowania oryginalnego paragonu zakupu. Przy czym wymaga się, by na paragonie nazwa kupionego Produktu Promocyjnego była wyraźnie wskazana (wydrukowana), albo potwierdzona odręcznym wpisem na odwrocie wraz z pieczęcią sklepu i podpisem pracownika;
- a. wysłania zgłoszenia udziału w Loterii wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego znajdującego się na Stronie internetowej: [www.info-promocja.pl/poczujloteria\\_lato](http://www.info-promocja.pl/poczujloteria_lato) oraz poprzez link ze strony [www.fa.pl](http://www.fa.pl) zawierającego następujące pola:
  - numer paragonu potwierdzającego zakup Produktu Promocyjnego;
  - imię , nazwisko
  - numer telefonu komórkowego Uczestnika
  - adres e-mailz zastrzeżeniem, że należy wypełnić formularz odpowiadający grupie zakupionych Produktów Promocyjnych

odpowiednio każde zwane dalej „Zgłoszeniem”.

4.8. Przyjęcie Zgłoszenia poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej [www.info-promocja.pl/poczujlato](http://www.info-promocja.pl/poczujlato) oraz przez link ze strony [www.fa.pl](http://www.fa.pl) jest potwierdzone informacją wyświetlaną na ekranie komputera po zakończeniu procesu rejestracji.

4.8. W Loterii uwzględniane są jedynie Zgłoszenia, których adres pochodzi z polskich zasobów adresów IP.

4.9. Zgłoszenia o nieprawidłowej treści, tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt 4.7. lit. c. albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt 4.7. lit. b nie są rejestrowane i nie biorą udziału w Loterii.

4.10. Jeden paragon potwierdzający zakup co najmniej jednego Produktu Promocyjnego daje prawo do jednokrotnego Zgłoszenia w Loterii z tym samym po jego zarejestrowaniu w Loterii staje się jednym losem w Loterii niezależnie od liczby zakupionych Produktów znajdujących się na paragonie. Data i godzina nadesłanego Zgłoszenia musi być późniejsza aniżeli data i godzina umieszczona na paragonie .

4.11. Wszystkie poprawne Zgłoszenia biorą udział w losowaniach Nagród wymienionych w rozdz. VII pkt 7.2. Losowania odbywają się na zasadach szczegółowo określonych w rozdz. VIII Regulaminu.

4.12. Każdy Uczestnik, z zastrzeżeniem pkt 4.10. , ma prawo wielokrotnego zgłoszenia do Loterii, o ile spełnione są wszystkie warunki Regulaminu co do każdego Zgłoszenia.

4.13. Każdy Uczestnik Loterii musi zachować oryginalny paragon potwierdzający zakup Produktów Promocyjnych za minimum 10 zł , gdyż jest on podstawą do wydania Nagrody w Loterii. Oryginalny paragon przekazany Organizatorowi w ramach Loterii nie podlega zwrotowi.

#### **V. Obszar, na którym urządzana będzie loteria.**

5.1. Loteria przeprowadzona jest na terenie całego kraju.

#### **VI. Czas trwania loterii.**

6.1. Loteria przeprowadzona jest w terminie od dnia 1 czerwca 2017 roku do dnia 15 listopada 2017 roku, przy czym dniem zakończenia Loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na zakończenie procedury reklamacyjnej.

#### **VII. Wartość puli nagród w loterii.**

7.1. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi 82 090,00 ,00 zł (słownie: osiemdziesiąt dwa tysiące dziewięćdziesiąt złotych )

7.2. W skład puli nagród w Loterii wchodzi następujące nagrody (zwane dalej „Nagrody”):

Dla Produktów promocyjnych grupy 1

- a) 2 (dwie) Nagrody główne w postaci skuterów Vespa model Primavera 50 każda o wartości 13 000,00 zł brutto każda (zwane dalej „Nagrody Główne 2 ”) - Dodatkowo do każdej Nagrody głównej jest przyznawana premia pieniężna w wysokości 1444,00 zł z zastrzeżeniem zapisu pkt. 7.4. poniżej. Wartość łączna brutto Nagrody głównej wynosi 14 444,00 zł zł.
- b) 10 (dziesięć) Nagród I stopnia każda w postaci słuchawek nausznych **Beats by Dr. Dre Beats Solo2 Luxe Edition** o wartości 649,00 zł.
- c) 100 (sto) Nagród II stopnia w każdej postaci zestawu Produktów Promocyjnych o wartości 30 zł brutto każdy.

Dla Produktów promocyjnych grupy 2

- a) 2 (dwie) Nagrody główne w postaci voucherów TravelPass Premium na usługi turystyczne każda o wartości 15 400,00 zł brutto każda (zwane dalej „Nagrody Główne 1”) - zakres usługi turystycznej, w oparciu o którą skalkulowana jest wartość Nagrody – wyjazd dla 2 osób na Bali na 7 dni (6 noclegów) wraz z przelotami samolotowymi, transferami do hotelu, pobyt w hotelu min. 3 gwiazdkowym, minimum śniadania, ubezpieczenie turystyczne. Szczegóły realizacji Nagród Głównych 1 zawiera załącznik nr 1 do Regulaminu. Dodatkowo do każdej Nagrody głównej jest przyznawana premia pieniężna w wysokości 1711,00 zł z zastrzeżeniem zapisu pkt. 7.4. poniżej. Wartość łączna brutto Nagrody głównej wynosi 17 111,00 zł zł.
- b) 10 (dziesięć) Nagród I stopnia każda w postaci słuchawek nausznych **Beats by Dr. Dre Beats Solo2 Luxe Edition** o wartości 649,00 zł.
- b) 100 (sto) Nagród II stopnia w każdej postaci zestawu Produktów Promocyjnych o wartości 30 zł brutto każdy.

7.4. Nagrody I stopnia i Nagrody II stopnia wydane w Loterii nie podlegają opodatkowaniu zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016 r., poz. 2032 ze zm.). Nagrody Główne wydawane w Loterii podlegają opodatkowaniu zgodnie z

postanowieniami ww. ustawy. Nagrody Główne są wydawane zgodnie z ww. ustawą to znaczy od wartości każdej Nagrody jest potrącana kwota podatku wskazana w Regulaminie jako premia pieniężna w wysokości odpowiednio do każdej Nagrody Głównej.

### **VIII. Sposób prowadzenia loterii, w szczególności miejsce i termin losowania Nagród.**

8.1. Loteria podzielona jest na 2 etapy rozdzielne zdefiniowane rodzajem Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 4.2. i 4.3. Regulaminu tj.:

**Etap 1: dla Produktów Promocyjnych grupy 1 od 1 czerwca 2017 do 30 lipca 2017 roku oraz**

**Etap 2: dla Produktów promocyjnej Grupy 2 od 14 czerwca 2017 roku do 13 sierpnia 2017 roku.**

8.2. Losowania Nagród w Loterii odbywają się na zakończenie każdego etapu Loterii ze Zgłoszeń zarejestrowanych w okresie trwania danego etapu Loterii. Zwycięzcy wyłaniani są w losowaniach prowadzonych, według następującego harmonogramu:

- losowanie 1. dla Etapu 1 odbywa się w dniu 4 sierpnia 2017 roku. W losowaniu biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane od 1 czerwca 2017 roku od godz. 00:00:00 do 31 lipca 2017 roku do godz. 23:59:59;

- losowanie 2. dla Etapu 2. odbywa się w dniu 18 sierpnia 2017 roku. W losowaniu biorą udział Zgłoszenia zarejestrowane od 14 czerwca 2017 roku od godz. 00:00:00 do 13 sierpnia 2017 roku do godz. 23:59:59;

W każdym losowaniu jest wyłanianych 112 Zwycięzców Nagród, w tym: 2 Zwycięzców Nagród Głównych, 10 Zwycięzców Nagród I stopnia, 100 Zwycięzców Nagród II stopnia.

8.3. Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora ul. Kiwerska 14/27 w Warszawie pod nadzorem Komisji Nadzoru, o której mowa w rozdz. IX. Z każdego losowania sporządzany jest protokół. Losowania odbywają się ręcznie z puli papierowych losów przygotowanych w liczbie odpowiadającej liczbie Zgłoszeń zakwalifikowanych do danego losowania. Wszystkie Zgłoszenia zakwalifikowane do losowania otrzymują numery porządkowe. Losy papierowe są ponumerowane liczbami porządkowymi zgodnie z numeracją Zgłoszeń. W każdym losowaniu losy wyciągane są w następującej kolejności:

- najpierw losowane są 2 losy – zwycięzcy Nagród Głównych,
- następnie losowanych jest 10 losów – zwycięzców Nagród I stopnia,
- kolejno losowanych jest 100 losów – zwycięzców Nagród II stopnia.

8.4. Jeden Uczestnik ma prawo tylko do jednej Nagrody Głównej, jednej Nagrody I stopnia i 1 Nagrody II stopnia w jednym etapie Loterii z zastrzeżeniem, że jeden Uczestnik ma prawo tylko do jednej Nagrody głównej i jednej Nagrody I stopnia w trakcie trwania całej Loterii i jednej Nagrody II stopnia w każdym etapie Loterii. W przypadku stwierdzenia wylosowania więcej niż jednej Nagrody w grupie zwycięskich Zgłoszeń z tego samego takiego samego adresu mailowego przez tego samego Zwycięzcę, Zwycięzcy przysługuje prawo tylko do pierwszej wylosowanej Nagrody. Losowanie w takim przypadku jest powtórzone, aż do momentu uzyskania zgodnej z Regulaminem liczby zwycięzców w Loterii.

8.5. W przypadku, gdy Organizator stwierdzi, w procesie weryfikacji dowodów zakupu oraz danych osobowych Zwycięzców, przesłanie kilku Zgłoszeń z różnych numerów telefonów lub Zgłoszeń internetowych przez jednego Uczestnika, Zwycięzcy przysługuje prawo tylko do pierwszej wylosowanej Nagrody niezależnie od liczby przedstawionych dowodów zakupu.

8.6. W przypadku wątpliwości co do przyznania prawa do Nagrody lub Nagród w Loterii rozstrzyga Komisja Nadzoru Loterii.

## **IX. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania loterii.**

9.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawuje powołana przez Organizatora Komisja Nadzoru Loterii, zwana dalej „Komisja”, w składzie:

- przewodniczący Komisji;
- wiceprzewodniczący Komisji – osoba posiadająca stosowne świadectwo zawodowe Ministra właściwego do spraw finansów publicznych uprawniające do nadzoru losowań w Loteriach promocyjnych;
- sekretarz Komisji.

9.2. Komisja sporządza protokół z przebiegu każdego losowania nagród.

9.3. Do zadań Komisji należy w szczególności:

- a) zapewnienie prawidłowości rejestracji Zgłoszeń w Loterii;
- b) zapewnienie uczestnictwa w losowaniu Nagród wszystkim prawidłowo zarejestrowanym Zgłoszeniom;
- c) zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z Regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności;
- d) wyłonienie spośród członków Komisji osoby losującej;
- e) podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik każdego losowania;
- f) udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez Zwycięzcę;
- g) rozpatrywanie wpływających od Uczestników Loterii reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat urządzanej Loterii.

9.4. Uczestnik Loterii może zapoznać się z protokołem na swoje żądanie w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Kiwerska 14/27.

9.5. Komisja działa w oparciu o regulamin działania Komisji wydany przez Organizatora.

## **X. Sposób i termin ogłaszania wyników.**

10.1. Zwycięzcy Nagród Głównych informowani są o przyznaniu prawa do Nagrody i warunkach wymaganych do jej wydania przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych (z pominięciem sobót) licząc od następnego dnia roboczego po dniu losowania telefonicznie. Każdego dnia są wykonywane 2 próby połączenia na numer podany w Zgłoszeniu oraz zostanie potwierdzone mailem na adres podany w Zgłoszeniu. Za brak połączenia uważa się nie podjęcie rozmowy w czasie 8 sygnałów ciągłych, sygnał zajętości, niedostępności lub poczty głosowej. W trakcie rozmowy Zwycięzca Nagrody zobowiązany jest podać swoje dane: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania. W przypadku braku uzyskania połączenia Zwycięzca traci prawo do Nagrody zgodnie z zapisami punktu 10.6.

Zwycięzcy Nagród I i II stopnia informowani są o przyznaniu prawa do Nagrody przez Organizatora w ciągu 2 dni roboczych (z pominięciem sobót) licząc od następnego dnia roboczego po dniu losowania poprzez wiadomość mailową na adres mailowy, który został podany w Zgłoszeniu.

10.2. Wyniki losowania dotyczące Nagród i Zwycięzców poszczególnych losowań zawierające imię i pierwszą literę nazwiska oraz miejscowość są publikowane adekwatnie do czasu wymaganego na potwierdzenia prawa do nagrody na stronie internetowej w terminie od dnia 11 września 2017 roku, zgodnie z terminami i wymaganiami opisanymi pkt 10.1., na podstawie przesłanego Oświadczenia.

10.3. Warunki wymagane do potwierdzenia prawa do Nagrody w Loterii:

- a) Zwycięzcy Nagród zobowiązani są do dostarczenia do Organizatora terminie do 20 dni kalendarzowych od momentu otrzymania informacji od Organizatora o uzyskaniu prawa do Nagrody zgodnie z pkt 10.1 następujących dokumentów:  
oryginał paragonu - potwierdzającego zakup co najmniej jednego Produktu Promocyjnego oraz  
poprawnie wypełnione oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do Regulaminu (zwane dalej „Oświadczenie”).  
Za poprawne wypełnienie uważa się podanie wszystkich wymaganych danych w tym:
- imię, nazwisko;
  - Pesel (w przypadku Nagród Głównych)
  - seria i numer Dowodu Osobistego (w przypadku Nagród Głównych)
  - adres zamieszkania;
  - numer telefonu (zgodny ze Zgłoszeniem)
  - adres e-mail (zgodny ze Zgłoszeniem)
  - potwierdzenie spełnienia warunku punktu 4.3 Regulaminu;
  - wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych w Oświadczeniu danych osobowych na potrzeby realizacji zapisów Regulaminu Loterii.
  - zakreślenie Etapu 1 lub 2 adekwatnie do rodzaju Produktów Promocyjnych wskazanych na paragonie

10.4. Zwycięzcy Nagród zobowiązani do przestania wymaganych dokumentów wymienionych w pkt 10.3. na adres:

**Ergo Marketing Sp. z o.o.**  
**(z dopiskiem) Lato**

Konieczne jest umieszczenie „Lato” pod adresem w celu identyfikacji przesyłki.

Oświadczenia wraz z dowodami zakupu potwierdzające prawo do Nagrody muszą wpłynąć na adres Organizatora nie później niż w terminie 20 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia o przyznaniu prawa do Nagrody. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu do Organizatora..

10.5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu realizacji postanowień Regulaminu w tym wydania Nagrody.

10.6. Zwycięzca traci prawo do Nagrody w przypadku:

- a) braku połączenia telefonicznego opisanego w pkt 10.1.;
- b) nieotrzymania przez Organizatora w terminie, o którym mowa w pkt 10.4. wszystkich danych i/lub oświadczeń i/lub oryginału paragonu;
- c) niedotrzymania przez Zwycięzcę terminów, o których mowa w pkt 10.4.;
- d) przesłania paragonu, na którym data zakupu Produktu Promocyjnego jest późniejsza od daty Zgłoszenia do Loterii, albo zakup został dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej dla danego rodzaju Produktów Promocyjnych;
- e) przesłania paragonu, na którym zakupiony Produkt Promocyjny nie jest jednoznacznie określony;
- f) wystąpienia sytuacji opisanej w pkt 8.4.
- g) niespełnienia innych zapisów Regulaminu Loterii.

W każdym z tych przypadków Organizator powiadamia o fakcie utraty prawa do Nagrody poprzez wiadomość mailową na adres mailowy, który został podany w Zgłoszeniu.

## **XI. Miejsce i termin wydawania wygranych.**

### **11.1. Sposób wydania Nagród w Loterii:**

a) Wygrane Nagrody Główne 1 zostaną wydane Zwycięzcom przesyłką kurierską z potwierdzeniem odbioru. Zwycięzcą zobowiązany jest odebrać Nagrodę osobiście lub przez pełnomocnika umocowanego aktem notarialnym. Organizator informuje Zwycięzcę o terminie wysyłki kurierskiej telefonicznie na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu.

Wygrane Nagrody Główne 2 zostaną wydane Zwycięzcom osobiście w salonie Vespa w Warszawie w dniu ustalonym ze Zwycięzcami w drodze rozmowy telefonicznej na numer podany w Zgłoszeniu. Zwycięzcą zobowiązany jest odebrać Nagrodę osobiście lub przez pełnomocnika umocowanego aktem notarialnym. Organizator informuje Zwycięzcę o terminie wysyłki kurierskiej telefonicznie na numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu.

b) Wygrane Nagrody I i II stopnia są wysyłane przesyłką pocztową z potwierdzeniem doręczenia. Zwycięzcą zobowiązany jest odebrać przesyłkę osobiście lub przez pełnomocnika umocowanego aktem notarialnym.

11.2. Wygrane Nagrody są wysyłane Zwycięzcom jednokrotnie. Każdy ze Zwycięzców Loterii, który w jej trakcie zmienił adres zamieszkania jest zobowiązany powiadomić o powyższym fakcie Organizatora Loterii niezwłocznie tak, by Organizator zachował terminy wydania Nagrody w Loterii określone Regulaminem. Zwycięzca, który podał błędne lub nieaktualne dane i nie odebrał Nagrody, a Nagroda została zwrócona do Organizatora traci do niej prawo.

11.3. Nagrody w Loterii nie mogą być wymienione na wypłatę w gotówce. Zwycięzcy nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagród.

11.4. Ostateczny termin wydania Nagród upływa z dniem 15 października 2017 roku.

11.5. Nagrody nieodebrane lub niewydane z braku spełnienia warunków Regulaminu pozostają własnością Organizatora.

11.6. Organizator zgodnie z zapisami Art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 88) jest zobowiązany na żądanie Zwycięzcy wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej.

## **XII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.**

12.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Loterii mogą być składane przez Uczestników Loterii w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora w terminie nie później niż do dnia 22 października 2017 roku. Reklamacje wpływające po 27 października 2017 roku nie są rozpatrywane. Reklamacje zgłasza się na piśmie z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu Uczestnika, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. O zachowaniu terminu zgłoszenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.

12.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

12.3. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty rozpatrzenia reklamacji.

12.4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie.

### **XIII. Termin przedawnienia roszczeń.**

13.1. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z Loterii audiotekstowej wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.

13.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

### **XIV. Przetwarzanie danych osobowych.**

14.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są zbierane i przetwarzane przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922). Administratorem danych osobowych jest Organizator - Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-682, ul. Kiwerska 14. Każdy z Uczestników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, należy kierować na adres Organizatora. Wszystkie dane osobowe Uczestników Loterii są przechowywane w sposób zabezpieczający przed ich ujawnieniem i przetwarzane zgodnie z przepisami ww. ustawy. Administrator danych osobowych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 Ustawy o Ochronie danych osobowych w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii w celach związanych z realizacją Loterii w tym realizacją Nagród głównych.

14.2. Uczestnicy Loterii mogą wyrazić pisemnie zgodę na ujawnienie dla celów reklamowych i marketingowych Organizatora Loterii ich danych osobowych, wizerunku i głosu za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych. W przypadku wyrażenia takiej zgody nie są oni uprawnieni do otrzymania z tego tytułu wynagrodzenia.

### **XV. Postanowienia końcowe**

15.1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o wystaniu wiadomości SMS do Organizatora należy przez to rozumieć wpływ SMS-a na serwer systemu teleinformatycznego, wyspecjalizowanego podmiotu. Zgłoszenia do Loterii niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych nie są rejestrowane.

15.2. Organizator nie jest stroną w sporach dotyczących prawa własności do posiadanych telefonów komórkowych i komputerów, z których Uczestnicy korzystają w celu udziału w Loterii. Jakikolwiek spory dotyczące ww. praw nie wpływają na zasadę, iż uprawnioną do otrzymania Nagrody jest osoba, której dane są podane Organizatorowi zgodnie z punktem 10.3. rozdz. X Regulaminu Loterii.

15.3. Zasady przeprowadzania Loterii audiotekstowej określa niniejszy Regulamin. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.

## **Załącznik nr 1**

Warunki realizacji Nagród Głównych 1:

- a) Wydawcą Voucherów wycieczkowych TravelPass Premium uprawniających do realizacji Nagrody głównej jest spółka MyBenefit Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Powstańców Śląskich 28/30, REGON: 020655062.



- b) Bony TravelPass Premium realizowane są, w zakresie wyjazdów zagranicznych, przez wszystkie biura handlowe Travelplanet.pl S.A., których adresy dostępne są na stronie [www.travelpass.pl](http://www.travelpass.pl) oraz [www.mybenefit.pl](http://www.mybenefit.pl). realizacja Nagrody jest ograniczona, w zakresie wyboru miejsca i sposobu realizacji Bonów, ofertą turystyczną biura Travelplanet.pl S.A. lub ofertą krajową MyBenefit Sp. z o.o. realizujących usługę. W przypadku dokonania wyboru oferty o łącznej cenie niższej od wartości posiadanych Bonów Zwycięzcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę różnicy wartości. W przypadku dokonania wyboru oferty o łącznej cenie wyższej od wartości posiadanych Bonów Zwycięzca może dopłacić wymaganą różnicę bezpośrednio w biurach handlowych Travelplanet.pl S.A. lub MyBenefit Sp. z o.o. Zakres usługi oraz jej finalną wartość Zwycięzca ustala bezpośrednio z biurem realizującym usługę.

ważność realizacji Bonu upływa w ciągu 12 miesięcy od jego wydania, data ważności oraz wartość Bonu są wskazane.

Warunki wydania Nagród Głównych 2:

Nagroda zostanie wydana w salonie..... w Warszawie. Zwycięzca uprawniony jest do uzyskania od Organizatora, po weryfikacji prawa do Nagrody, dokumentów skutera Vespa w celu wcześniejszej rejestracji. W innym przypadku Zwycięzca na własny koszt jest zobowiązany do odebrania skutera pozostającego bez prawa poruszania się w ruchu drogowym.

## Załącznik nr 2 Oświadczenie

Ja, niżej podpisany/na

Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania(ulica, numer domu, numer mieszkania, kod pocztowy miasto):

.....

PESEL .....(pole obowiązkowe tylko dla Zwycięzców Nagród Głównych)

Seria i numer Dowodu Osobistego.....(tylko dla Zwycięzców Nagród Głównych)

Nr telefonu (zgodny ze zgłoszeniem).....

Adres e-mail (zgodny ze zgłoszeniem).....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z udziałem w loterii „Poczuj lato!”. w tym do ogłoszenia wyników i wydania nagród w loterii przez Organizatora - Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01 – 682, ul. Kiwerska 14/27, który jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych ( Dz.U. z 2014 r. poz. 1182). Zostałem/łam poinformowany/a o prawie wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania i żądania ich usunięcia.

.....  
Data i czytelny podpis Zwycięzcy

Oświadczam, że nie jestem żadną z osób wymienioną w rozdz. IV punkt 4.3. Regulaminu Loterii organizowanej pod nazwą „Poczuj lato!” przez Ergo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Kiwerska 14/27

Pełne brzmienie zapisu:

4.3. W Loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, Henkel Polska Sp. z o.o., pracownicy innych podmiotów związanych z techniczną realizacją Loterii, a także ich małżonkowie i krewni w linii prostej.

.....  
Data i czytelny podpis Zwycięzcy