

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Ciesz się Ż w Alpach”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Ciesz się Ż w Alpach”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria audioteksowa – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub odpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „Ciesz się Ż w Alpach”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy zakup minimum dwóch czteropaków dowolnego piwa marki Żywiec lub jednego zestawu świątecznego Żywiec. Zakup promocyjny powinien być dokonany jednorazowo w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Piwa marki Żywiec mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup w/w piw poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Piwa marki Żywiec pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Grupa Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep sieci Intermarche na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana wyłącznie do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.zywiecwalpach.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 01.12.2017 r. a kończy w dniu 28.02.2018 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 01.12.2017 r. a zakończy w dniu 31.12.2017 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Grupa Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków ich rodzin; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.).

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/Loteria-Ciesz-sie-Z-w-Alpach, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.zywiecwaplach.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 powyżej, która chce wziąć udział w loterii powinna spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za dokonany zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii, wedle wyboru uczestnika: poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ SMS

11.2 Uczestnik zgłaszając się do loterii poprzez wysłanie wiadomości SMS powinien wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70908**, według wzoru: **ALPY.nr dowodu zakupu** (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego).

Koszt wysłania jednego SMS-a na numer **70908** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponoszą uczestnicy loterii.

11.3 Format wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego powinien być następujący:

ALPY.nr dowodu zakupu

Przykładowa treść wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał zakupu promocyjnego i posiada dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: **ALPY.123456**

11.4 Do udziału w loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, np.: ALPY.123456 jest to takie samo zgłoszenie co: Alpy.123456, czy też: alpy.123456.

11.5 Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2, uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do loterii w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, wysłanej do uczestnika na koszt organizatora loterii na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII: CIESZ SIĘ Z W ALPACH. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN LOTERII NA STRONIE WWW.SMOLAR.PL. POWODZENIA!”.

11.6 Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.18 nie będą brały udziału w loterii.

11.7 W loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu. Każdy uczestnik loterii powinien mieć wyłączoną blokadę SMS Premium.

11.8 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez bramkę SMS, uczestnik loterii poprzez fakt przystąpienia do loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

11.9 Jeżeli uczestnik wybierze zgłoszenie do loterii poprzez stronę internetową loterii, powinien dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego tam formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego),
- c) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”

- *„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez firmę Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Ciesz się Ż w Alpach”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”.*

11.10 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii.

11.11 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez stronę internetową loterii, uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Internet Explorer, Chrome, Firefox lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu z którego korzysta uczestnik.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE

11.12 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie jedną nagrodę w całej loterii z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.17. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą a kolejna nagroda, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.13 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.14 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.15 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

SMOLAR

- podania wszystkich numerów telefonów, z których uczestnik wysyłał zgłoszenia do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez wiadomość SMS) lub podania wszystkich numerów telefonów podanych w zgłoszeniu do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez stronę internetową loterii),

- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 Ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2016 poz. 1489 ze zm.) w/w operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 13.1 i pkt. 13.2 poniżej. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do nagrody tygodniowej, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów.

11.16 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.17 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród z pkt. 13.1 i pkt. 13.2 regulaminu.

11.17 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.18 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 01.12.2017 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2017 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.19 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu.

11.20 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.

11.21 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszania się po stronie internetowej loterii.

LOSOWANIE

12.1 Losowanie nagród odbędzie się w dniu 03.01.2018 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.2 Losowanie nagród odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od godz. 00:00:00 dnia 01.12.2017 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2017 r., z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.17 niniejszego regulaminu.

12.3 Losowanie nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje wewnętrzna komisja nadzoru loterii.

SMOLAR

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem członków wewnętrznej komisji nadzoru.

12.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 Ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. Ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. Ustawy.

12.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciągnięciu losów z urny (na chybił - trafił).

12.4 W trakcie losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.12 oraz pkt. 15.5 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 W trakcie losowania nagród zostanie wyłoniony:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody głównej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody głównej stopnia,
- 20 (słownie: dwudziestu) laureatów nagród dodatkowych oraz 20 (słownie: dwudziestu) laureatów rezerwowych nagród dodatkowych.

Losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody głównej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody głównej (laureat nr 2),
- kolejne dwadzieścia wylosowanych osób zostanie laureatami nagród dodatkowych (laureaci od nr 3 do nr 22),
- kolejne dwadzieścia wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród dodatkowych (laureaci od nr 23 do nr 42).

12.6 Laureaci rezerwowi nagród będą przyporządkowani do laureatów nagród według następującego schematu, tj.:

- laureat rezerwowy nagrody głównej nr 2, będzie rezerwą dla laureata głównej nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody dodatkowej nr 23, będzie rezerwą dla laureata nagrody dodatkowej nr 3,
- laureat rezerwowy nagrody dodatkowej nr 24, będzie rezerwą dla laureata nagrody dodatkowej nr 4,
- (...)
- laureat rezerwowy nagrody dodatkowej nr 21, będzie rezerwą dla laureata nagrody dodatkowej nr 41,
- laureat rezerwowy nagrody dodatkowej nr 22, będzie rezerwą dla laureata nagrody dodatkowej nr 42.

NAGRODY

13.1 Nagrodą główną w loterii są bony TravelPass Premium o łącznej wartości 10.000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100). Szczegółowy opis nagrody głównej znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody głównej organizator

SMOLAR

przygotował część pieniężną nagrody w wysokości 1.111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100). Łączna całkowita wartość nagrody głównej wynosi 11.111,11 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 11/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 1.111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej. Podatek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostanie odprowadzony na konto właściwego urzędu skarbowego przez organizatora.

13.2 Nagrodą dodatkową w loterii jest bon towarowy Intermarche o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100).

Łączna ilość nagród dodatkowych w loterii wynosi 20 (słownie: dwadzieścia) sztuk.

Łączna wartość nagród dodatkowych w loterii wynosi 10.000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).

13.3 Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 21 (słownie: dwadzieścia jeden) sztuk.

13.4 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 21.111,11 zł brutto (słownie: dwadzieścia jeden tysięcy sto jedenaście złotych 11/100).

13.5 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

14.1 Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii audioteksowej sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru loterii powołana przez organizatora loterii, zwana dalej „komisją”. W skład komisji wejdą minimum dwie osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii. Dodatkowo co najmniej jedna z osób legitymuje się ważnym świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

14.2 Organizator wyda regulamin działania komisji.

14.3 Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania nagród.

14.4. Do zadań komisji będzie należało w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

15.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od dnia przeprowadzenia losowania nagród za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, a w przypadku laureata nagrody głównej również dodatkowo telefonicznie na numer telefonu:

- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez wysłanie SMS-a, z którego dokonano zgłoszenia do udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2,

SMOLAR

- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez stronę internetową loterii, na numer który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.9.

Organizator w treści wiadomości SMS (w przypadku laureata nagrody głównej dodatkowo również podczas rozmowy telefonicznej) poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.4, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

W przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody głównej, niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata nagrody głównej pomimo co najmniej dziesięć prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej dwóch różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator będzie próbował kontaktować z laureatem w co najmniej godzinnych odstępach czasu, czekając każdorazowo, co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się skrzynki pocztowej albo informacji, że sygnał jest poza zasięgiem albo że telefon jest wyłączony, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty”, próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

15.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 15.1, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując:

- numer dowodu zakupu promocyjnego podany w zgłoszeniu, oraz
- numer telefonu z którego wysłano zgłoszenie do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez wiadomość SMS) lub numer telefonu podany w zgłoszeniu do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez stronę internetową loterii).

15.4 Warunkiem wydania nagrody jest przesłanie przez laureata, po otrzymaniu informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 w nieprzekraczalnym terminie 4 dni roboczych od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu,
- imię i nazwisko,
- pełen adres zameldowania (jeżeli uczestnik posiada),
- pełen adres zamieszkania (pod który ma zostać wysłana nagroda),
- własnoręcznie podpisane oświadczenia o następującej treści:
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 ze zm.) przez firmę Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Ciesz się Ż w Alpach”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem że przysługuje mi prawo wglądu do nich i żądania ich poprawienia lub usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Grupa Żywiec S.A. z siedzibą w Żywcu oraz sklepów promocyjnych

SMOLAR

w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W przypadku laureata nagrody głównej, oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń, zostanie on dodatkowo poproszony o podanie następujących danych:

- seria i numer dokumentu tożsamości,
- nr PESEL.

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureatów, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/Loteria-Ciesz-sie-Z-w-Alpach, skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

15.5 W przypadku nie doręczenia organizatorowi w/w wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody w terminie wskazanym w pkt. 15.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.7 regulaminu, niewydana nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów, laureaci mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 11.01.2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 18.01.2018 r.

15.7 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych, laureaci rezerwowi mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 26.01.2018 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 02.02.2018 r.

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania nagrody jest:

- przedłożenie oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu) oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez doręczenie go na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4, pkt. 15.6 lub pkt. 15.7),
- wylegitymowanie się dowodem osobistym lub innym dowodem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody).

16.2 Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, w terminie najdalej 5 dni roboczych od daty otrzymania od laureata oryginału dowodu zakupu wraz z wymaganymi danymi osobowymi i oświadczeniami zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, nie później jednak niż do dnia 09.02.2018 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne

SMOLAR

doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 16.02.2018 r.

16.3 Nagrody nieodebrane przez laureatów do dnia 16.02.2018 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii na piśmie, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 23.02.2018 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 3 dni robocze. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 28.02.2018 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.).

20.2 Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2016 poz. 471 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

20.3 Administratorem danych osobowych jest Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź.

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



**Numer
dowodu
zakupu**

ZAŁĄCZNIK NR 2

Szczegółowy opis nagrody głównej w loterii audiotekstowej prowadzonej pod nazwą „Ciesz się Ż w Alpach”.

Nagrodą główną w loterii są bony TravellPass Premium o łącznej wartości 10.000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).

1. Cechy:

- **ważność bonów: 1 rok;**
- **nominały: 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100):** każdy laureat otrzyma równowartość nagrody w bonach o nominale 100,00 zł. W przypadku, gdy wartość realizowanych Bonów jest większa niż wartość usług nie ma możliwości zwrotu różnicy. Prosimy o dobranie usług tak, aby jak najpełniej wykorzystać posiadane Bony. W przypadku, gdy wartość realizowanych Bonów jest mniejsze niż wartość usług, do Bonów można dopłacać gotówką lub kartą płatniczą;
- **bony na okaziciela:** bony wystawione są na okaziciela, więc mogą być przekazane dowolnej osobie. Mogą być też wykorzystane do opłacenia usług kupowanych dla jednej lub wielu osób;
- bony TravelPass Premium można zrealizować na zakup dowolnej wycieczki lub biletu lotniczego dostępnych w biurze podróży Travelplanet.pl S.A. Można je także zrealizować na zakup usługi hotelowej – zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie www.bony.hotele24.pl.

2. Ogólne informacje o bonach:

- do daty ważności umieszczonej na bonie należy zarezerwować i opłacić bonami usługę. Wycieczka, przelot lub pobyt w hotelu może się odbyć później;
- jeśli wybrana przez Ciebie usługa będzie droższa niż wartość bonów różnicę możesz dopłacić gotówką, przelewem bądź kartą;
- bony mogą zostać zrealizowane na zakup usług dla jednej lub wielu osób.

3. Bony można zrealizować na dwa sposoby:

- **w oddziałach Travelplanet.pl:** mieszczą się one w galeriach handlowych w największych miastach. Ich adresy znajdują się na www.travelplanet.pl/pok. Realizując bony w oddziale Travelplanet.pl wszystkie formalności można załatwić na miejscu;
- **dzwoniąc do konsultantów Call Center.**

4. Procedura realizacji:

- przejrzyj oferty: wycieczki na www.travelplanet.pl, bilety lotnicze na www.aero.pl i hotele;
- postępuj zgodnie z procedurą opisaną na www.bony.hotele24.pl;
- zadzwoń:
 - a) wycieczki: 801 400 600;
 - b) bilety lotnicze: 801 470 502;
 - c) hotele: 71 371 49 49;
- podczas dokonywania rezerwacji telefonicznej poinformuj pracownika Travelplanet.pl o płatności bonami TravelPass Premium;
- po wybraniu konkretnej usługi otrzymasz od konsultanta e-mailem lub faksem formularz dotyczący płatności Bonami, oraz ewentualnie, w zależności od wybranej usługi, także dokumenty rezerwacyjne;
- podpisz dokumenty i odeślij je e-mailem lub faksem wraz ze skanem (kopią) Bonów na adres lub numer podany przez konsultanta;
- następnie należy rozdzielić Bony wzdłuż perforacji i przesłać listem poleconym bądź kurierem odcinki opisane jako dla MyBenefit Sp. z o.o. / dla emitenta na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Rуска 11/12, 50-079 Wrocław w terminie wyznaczonym przez konsultanta;
- proszę zachować dla siebie odcinki opisane jako dla Akceptanta;
- informacje o dalszej procedurze otrzymasz od konsultanta;
- po otrzymaniu przez Travelplanet.pl S.A. oryginałów bonów wycieczka, bilet lotniczy lub rezerwacja hotelowa (w zależności od tego co wybierzesz) jest opłacona.

SMOLAR

5. Otrzymasz:

- **wycieczki:** potwierdzenie rezerwacji lub voucher podróży, z którymi zgłosisz się na lotnisku, lub w wybranej kwaterze;
- **bilety lotnicze:** papierowy lub elektroniczny bilet lotniczy;
- **hotele:** elektroniczny voucher rezerwacji hotelowej.