

**REGULAMIN KONKURSU POD NAZWĄ**  
**„Weekenduj z Redd’s”**  
**(„Regulamin”)**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem konkursu „Weekenduj z Redd’s” („**Konkurs**”) jest IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-954) przy ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000013098, NIP: 5251022800, REGON: 011778739, kapitał zakładowy: 368.900,00 zł, zwana dalej: „**Organizatorem**”, na zlecenie Kompanii Piwowarskiej S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań.
2. Konkurs w zakresie możliwości dokonywania Zgłoszeń w sposób wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu trwa **od 13 maja 2019 r. od godziny 12:00 do 9 czerwca 2019 r. do godziny 23:59:59** („**Okres Trwania Konkursu**”). Okres Trwania Konkursu nie obejmuje wyłonienia Laureatów i wydania nagród oraz rozstrzygnięcia reklamacji. **Zakup Produktów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie może być dokonany w okresie od 13 maja 2019 r. do 9 czerwca 2019 r.**
3. Konkurs podzielony jest na 4 etapy (dalej pojedynczo jako „Etap”, łącznie „Etapy”):  
Etap I- 13 maja 2019 r. - 19 maja 2019 r.;  
Etap II- 20 maja 2019 r. - 26 maja 2019 r.;  
Etap III- 27 maja 2019 r. – 2 czerwca 2019 r.;  
Etap IV- 3 czerwca 2019 r. – 9 czerwca 2019 r.
4. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą liczbową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
5. Konkurs dotyczy produktów marki Redd’s w postaci piwa Redd’s zarówno w butelkach jak i w puszkach - wprowadzonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Zakup Produktu uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie powinien być dokonany przez Uczestnika w sklepach sieci „Dino”, „Carrefour”, „Netto”, „Tesco”, „Intermarche” prowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w **okresie od 13 maja 2019 r. do 9 czerwca 2019 r.** W Konkursie nie są uwzględniane zakupy Produktów dokonane w maszynach vendingowych lub w innych miejscach czy urządzeniach, w których nie jest możliwe uzyskanie dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego.
7. Informacje na temat możliwości wzięcia udziału w Konkursie są dostępne na stronie internetowej dostępnej pod adresem: [www.weekendujzredds.pl](http://www.weekendujzredds.pl) (dalej: „**Strona Konkursu**”), na profilu marki Redd’s dostępnym na portalu społecznościowym Facebook oraz Instagram, a także w materiałach promocyjnych znajdujących się w Sklepach mających w swojej ofercie Produkty oraz na profilach Sklepów dostępnych na portalach społecznościowych Facebook, mających w swojej ofercie Produkty.
8. W Konkursie uwzględniane są zakupy Produktów w Sklepie, potwierdzone paragonem fiskalnym, będącym dowodem dokonania przez Uczestnika zakupu Produktu, który jest czytelny i prawdziwy, tzn. nie jest sfałszowany, ani nie zawiera przekreśleń, nie jest uszkodzony, w szczególności nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch lub więcej różnych dokumentów (dalej: „**Dowód Zakupu**”). Dowód Zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktu, gdy w liście zakupów jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktu, a jeśli na Dowodzie Zakupu brak jest takiego słowa – powinna znaleźć się na nim adnotacja dokonana przez Sklep, w którym dokonano zakupu Produktu, potwierdzająca fakt jego dokonania na podstawie Dowodu Zakupu, opatrzona dodatkowo pieczętą tego Sklepu.

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń Uczestników, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzystają Uczestnicy.
10. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2. UCZESTNICY KONKURSU

1. W Konkursie mogą brać udział osoby fizyczne, które ukończyły 18 rok życia, mające stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące konsumentami („Uczestnicy”).
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, pracownicy Kompanii Piwowskiej S.A. z siedzibą w Poznaniu, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków.

## § 3. ZASADY UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Zgłoszenie się do udziału w Konkursie polega na dokonaniu w okresie **od 13 maja 2019 od godziny 12:00 r. do 9 czerwca 2019 r. do godziny 23:59:59** łącznie następujących czynności, w kolejności następującej:
  - I. Jednorazowy zakup w sklepach sieci „Dino”, „Carrefour”, „Netto”, „Tesco”, „Intermarche” prowadzonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej co najmniej czterech Produktów, w tym co najmniej jednego Produktu o smaku mango i cytryna w okresie od 13 maja 2019 r. do 9 czerwca 2019 r., który będzie potwierdzony jednym Dowodem Zakupu;
  - II. zachowanie oryginału Dowodu Zakupu do czasu odebrania Nagrody;
  - III. wejściu na stronę [www.weekendujzredds.pl](http://www.weekendujzredds.pl) i wypełnieniu dostępnego na stronie formularza zgłoszeniowego, w którym należy:
    - a) podać swój: adres e-mail, numer Dowodu Zakupu, datę dokonania Zakupu Promocyjnego, numer NIP Sklepu, w którym dokonano zakupu Produktu, unikalny nr kasy fiskalnej (numer najczęściej znajdujący się na dole paragonu);
    - b) wykonać zadanie konkursowe polegające na kreatywnym i humorystycznym uzupełnieniu zamieszczonej w formularzu dostępnym na Stronie Konkursu scenki (dalej: „**Odpowiedź**”);
    - c) złożyć wymagane oświadczenia dotyczące ukończenia 18 roku życia, spełnienia warunków Regulaminu i jego akceptacji oraz zapoznania się z obowiązkiem informacyjnym dot. danych osobowych;

a następnie wysłania kompletnego formularza poprzez wybór przycisku „wyślij”, przy czym łącznie dokonanie powyższych czynności stanowi zgłoszenie w Konkursie („**Zgłoszenie**”).
2. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał Dowodu Zakupu, potwierdzający zakup Produktów zgłoszonych do Konkursu, w celu potwierdzenia uprawnień do Nagrody, z tym zastrzeżeniem, że data i godzina na Dowodzie Zakupu nie może być późniejsza niż data i godzina dokonania Zgłoszenia do Konkursu.
3. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Konkursu.
4. Jeden Uczestnik może dokonać w Konkursie dowolnej ilości Zgłoszeń, jednak każde Zgłoszenie powinno być poparte osobnym paragonem. Powyższe oznacza, że ten sam Dowód Zakupu może być podstawą do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia w Konkursie niezależnie od tego, czy potwierdza zakup czterech, czy wielokrotności tej liczby Produktów. W przypadku, gdy Uczestnik dokonał więcej niż jednego Zgłoszenia na podstawie tego samego Dowodu Zakupu (niezależnie od tego, czy Dowód Zakupu stwierdza zakup czterech albo wielokrotności tej liczby Produktów), Organizator uwzględni w Konkursie wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze. Oznacza to, że jeden Dowód Zakupu można zgłosić w Konkursie wyłącznie raz, niezależnie od liczby widniejących na nim zakupionych Produktów.

5. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji Odpowiedzi pod kątem jej zgodności z niniejszym Regulaminem, prawem i dobrymi obyczajami. Jeżeli udzielona przez Uczestnika Odpowiedź będzie naruszała prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie, będzie niestosowna, obraźliwa, wulgarna, lub w inny sposób naruszać będzie dobre obyczaje, ukazywać treści powszechnie uznane za naganne, niedopuszczalne bądź nie będzie spełniała wymagań Regulaminu, Organizator zastrzega sobie możliwość usunięcia Zgłoszenia zawierającego Odpowiedź, dokonanego przez Uczestnika.
6. Organizator, w celu zweryfikowania autentyczności oraz treści Dowodu Zakupu ma prawo wezwać Uczestnika, który zgłosił swój udział w Konkursie do przedstawienia oryginału Dowodu Zakupu będącego przedmiotem Zgłoszenia. Oryginał Dowodu Zakupu, będący podstawą danego Zgłoszenia powinien zostać przez Uczestnika przedstawiony poprzez wysłanie listem poleconym na adres Organizatora: ul. Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. W przypadku, gdy Uczestnik nie prześle oryginału paragonu w terminie 7 dni roboczych lub przedstawi oryginały paragonów w liczbie niewłaściwej lub przedstawi oryginały paragonów niespełniających warunków opisanych w Regulaminie, wówczas Organizator ma prawo wykluczyć z Konkursu Zgłoszenia Uczestnika dokonane w oparciu o taki Dowód Zakupu. Nagroda niewydana pozostaje do dyspozycji Organizatora. Na czas weryfikacji Dowodu Zakupu, Organizator ma prawo wstrzymać wydanie Nagrody Uczestnikowi - nie dłużej niż 30 (trzydzieści) dni od dnia otrzymania Dowodu Zakupu.
7. W terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu każdego z Etapów, Organizator wybierze spośród wszystkich przesłanych w danym Etapie i zgodnych z Regulaminem Zgłoszeń – 35 (słownie: trzydzieści pięć) najlepszych w danym Etapie Zgłoszeń – ocenione przez komisję składającą się z przedstawicieli Organizatora (dalej: „**Komisja**”), według własnego uznania członków Komisji jako najbardziej kreatywnych i oryginalnych Odpowiedziach, których autorzy staną się laureatami Konkursu (dalej: „**Laureaci**”), przy czym Komisja określi które z tych Zgłoszeń będą uprawnione do otrzymania Nagrody Głównej, a które będą uprawnione do otrzymania Nagrody I stopnia. W terminie do 5 dni roboczych od zakończenia każdego z Etapów, Organizator powiadomi Laureatów o wygranej za pomocą wiadomości e-mail przesłanej na adres e-mail podany przy dokonywaniu Zgłoszenia, zawierającą link do aktywnego formularza, który Laureat musi uzupełnić w terminie 72 godzin od powiadomienia go o wygranej, poprzez dołączenie czytelnego zdjęcia Dowodu Zakupu dokumentującego zakup Produktu, w formacie .jpg, .png oraz w rozmiarze nie większym niż 2 MB, podanie swojego imienia, nazwiska, numeru telefonu komórkowego, adresu zamieszkania, na który ma zostać wysłana Nagroda oraz adresu e-mail, zgodnego z adresem e-mail podanym w Zgłoszeniu, a następnie wysłać kompletny formularz poprzez wybranie przycisku „wyslij”.
8. W terminie do 3 dni roboczych po zakończeniu każdego z Etapów, Organizator wybierze spośród wszystkich przesłanych w danym Etapie i zgodnych z Regulaminem Zgłoszeń - dodatkowych 5 (pięć) najlepszych w danym Etapie Zgłoszeń, których autorzy staną się laureatami rezerwowymi Nagrody Głównej (dalej: „**Laureat Rezerwowy Nagrody Głównej**”). Komisja wyłania Laureatów Rezerwowych Nagrody Głównej na wypadek, gdyby okazało się, że któryś z Laureatów Nagrody Głównej nie spełnia warunków uzyskania prawa do Nagrody Głównej. W takim przypadku na miejsce właściwych Laureatów Nagrody Głównej wchodzi Laureaci Rezerwowi Nagrody Głównej (aż do wyczerpania listy Laureatów Rezerwowych Nagrody Głównej) według kolejności zajmowanej na liście Laureatów Rezerwowych Nagrody Głównej, począwszy od Laureatów Rezerwowych zajmujących wyższą pozycję na tej liście, z tym zastrzeżeniem że na miejsce 1 (jednego) właściwego Laureata Nagrody Głównej wchodzi wyłącznie 1 (jeden) Laureat Rezerwowy Nagrody Głównej. W przypadku, gdyby okazało się, że któryś z Laureatów Rezerwowych Nagrody Głównej nie spełnia wymagań uzyskania prawa do Nagrody, Nagroda Główna pozostaje w dyspozycji Organizatora. Do Laureatów Rezerwowych Nagrody Głównej postanowienia dotyczące Laureatów stosuje się odpowiednio, z tym zastrzeżeniem, że Laureat Rezerwowy Nagrody Głównej powiadamiany jest o wygranej w terminie do 5 dni roboczych od dnia utraty prawa do Nagrody Głównej przez właściwego Laureata Nagrody Głównej, zaś w przypadkach określonych w ust. 9 poniżej, Laureat Rezerwowy Nagrody Głównej traci prawo do Nagrody Głównej, zaś Nagroda Główna pozostaje w dyspozycji Organizatora.
9. W przypadku:
  - a. niewysłania przez Laureata formularza, o którym mowa w ust. 7 powyżej we wskazanym tam terminie;
  - b. przesłanie przez Laureata zdjęć Dowodu Zakupu, których jakość uniemożliwia odczytanie ich treści
  - c. przesłanie przez Laureata zdjęć Dowodu Zakupu, z innych sieci niż te biorące udział w konkursie „Dino”, „Carrefour”, „Netto”, „Tesco”, „Intermarche”

- d. wysłania przez Laureata niekompletnego formularza, o którym mowa w ust. 7 powyżej;
  - e. niespełnienia przez Laureata któregokolwiek z warunków przewidzianych w Regulaminie, Laureat traci prawo do Nagrody, zaś dana Nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
10. Nagrody zostaną wydane przez Organizatora w formie przesyłki kurierskiej za pośrednictwem podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi kurierskie w terminie do **09.07.2019 r.** Podczas odbioru Nagrody Laureat zostanie poproszony o podpisanie protokołu odbioru Nagrody.

#### **§4. NAGRODY**

1. Organizator w Konkursie przewidział 140 nagród (dalej łącznie jako „**Nagrody**”), na które składają się:
  - i. 40 (słownie: czterdzieści) nagród głównych („**Nagroda Główna**”), w postaci 1 vouchera do hotelu SPA Irena Eris o wartości 2.430 złotych (słownie: dwa tysiące czterysta trzydzieści złotych) z datą ważności do 30.11.2019 r. Voucher uprawnia do skorzystania z pobytu w wybranym przez Laureata Nagrody Głównej terminie i wybranym hotelu należącym do Spółki Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie sp. z o.o. z siedzibą w Ostródzie i obejmuje: dwie doby hotelowe w pokoju standard, przeznaczonym dla dwóch osób, wyżywienie od obiadu w dniu przyjazdu do śniadania w dniu wyjazdu (w dniu przyjazdu obiad + kolacja, drugiego dnia śniadanie, obiad, kolacja, w dniu wyjazdu śniadanie), dwa drinki powitalne na bazie mango, masaż całego ciała na bazie olejku mango. Szczegóły dotyczące sposobu i terminu realizacji vouchera zostaną przekazane Laureatowi Nagrody Głównej wraz z informacją o wygranej;
  - ii. 100 (słownie: sto) nagród I stopnia („**Nagrody I Stopnia**”), każda w postaci leżaka, o wartości 84,87 złotych brutto (słownie: osiemdziesiąt cztery złote osiemdziesiąt siedem groszy brutto).
2. Organizator zgodnie z procedurą opisaną w § 3 ust. 8, po zakończeniu każdego z Etapów wyłoni odpowiednio 10 (dziesięciu) Laureatów Nagrody Głównej, 5 (pięciu) Laureatów Rezerwowych Nagrody Głównej i 25 Laureatów Nagrody I Stopnia.
3. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator przyzna każdemu z Laureatów Nagrody Głównej nagrodę pieniężną. Wysokość dodatkowej nagrody pieniężnej stanowić będzie 11,11% wartości otrzymanej przez Laureata Nagrody Głównej, przy czym kwota dodatkowej nagrody pieniężnej zostanie zaokrąglona do pełnego złotego w ten sposób, iż końcówka mniejsza niż 50 groszy zostanie pominięta, a końcówka równa lub większa od 50 groszy zostanie zaokrąglona w górę do pełnego złotego. Organizator pobierze od Laureata Nagrody Głównej ustaloną wedle powyższego kwotę nagrody dodatkowej na zryczałtowany podatek dochodowy, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1509) i odprowadzi ją do właściwego Urzędu Skarbowego. Stosownie do treści art. 21 ust. 1 pkt. 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1509 z późn. zm.) wartość Nagrody I Stopnia korzysta ze zwolnienia z podatku dochodowego od osób fizycznych.
4. Nagrody nie podlegają wymianie na nagrody innego rodzaju, ani też Laureat nie może żądać zamiany Nagrody na ekwiwalent pieniężny.
5. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
6. Każdy Uczestnik może uzyskać prawo do tylko jednej Nagrody Głównej uzyskanej jako wygrana w Konkursie. Jako tego samego Uczestnika rozumie się Uczestnika podającego taki sam adres e-mail jak Laureat Nagrody Głównej, któremu przyznano Nagrodę. W przypadku stwierdzenia przypisania więcej niż jednej Nagrody Głównej w Konkursie do tego samego Laureata, Laureatowi przysługuje prawo tylko do pierwszej przypisanej Nagrody.
7. Każdy Uczestnik może uzyskać prawo do więcej niż jednej Nagrody I Stopnia w Konkursie.
8. Nagrody niewydane w Konkursie pozostają w dyspozycji Organizatora.

#### **§ 5. AUTORSKIE PRAWA MAJĄTKOWE**

1. Przesłanie Organizatorowi przez Uczestnika Odpowiedzi, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2 Regulaminu, jest równoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, zgodnie z którym Uczestnik potwierdza, że jest wyłącznym autorem Odpowiedzi, posiada wszelkie majątkowe i osobiste prawa autorskie do Odpowiedzi, osobiście i samodzielnie zarządza własnymi prawami autorskimi, nikt inny nie jest upoważniony do reprezentowania jego praw w tym zakresie oraz, że jego prawa do Odpowiedzi nie są w żaden sposób ograniczone ani obciążone, że żadne osoby trzecie nie wystąpią w stosunku do Organizatora z żadnymi roszczeniami ani żądaniem z tytułu udzielonej licencji lub z tytułu wykonywania przez Organizatora przekazanych przez Uczestnika uprawnień lub naruszenia innych praw osób trzecich.
2. Z chwilą wydania Nagrody, Laureat udziela Organizatorowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie oraz nieodpłatnej licencji niewyłącznej do korzystania z autorskich praw majątkowych do Odpowiedzi na następującym polu eksploatacji: korzystanie w celu podsumowania Konkursu poprzez zapisywanie i odtwarzanie w pamięci wszelkich komputerów lub sieci komputerowych (w tym w szczególności przy wykorzystaniu w sieci Internet lub baz danych).
3. Laureat upoważnia Organizatora do wykonywania praw zależnych do Odpowiedzi, w zakresie uzasadnionym wykorzystywaniem Odpowiedzi na powyższych polach eksploatacji, w tym do dokonywania modyfikacji, łączenia z innymi utworami, przekazywania innym podmiotom w celu modyfikacji, a także do upoważnienia innej osoby do wykonywania powyższych praw.
4. Laureat upoważnia Organizatora do wykonywania osobistych praw autorskich do Odpowiedzi oraz zobowiązuje się do niewykonywania wobec Odpowiedzi osobistych praw autorskich, a także upoważnia Organizatora do upoważnienia innej osoby do wykonywania powyższych praw.
5. Organizator zastrzega sobie prawo żądania od każdego z Laureatów zawarcia pisemnej umowy z Organizatorem przenoszącej autorskie prawa majątkowe do Odpowiedzi na polach eksploatacji, o których mowa powyżej, z prawem do wykonywania praw zależnych do Odpowiedzi.

## § 6. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych na potrzeby niniejszego Konkursu jest Kompania Piwowarska S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szwajcarska 11, 61-285 Poznań, (dalej: „Administrator”).
2. Celem uzyskania informacji na temat przetwarzania danych osobowych, osoba której dane są przetwarzane może zwrócić się ze stosownym zapytaniem do Administratora. Korespondencję należy kierować na adres: ul. Szwajcarską 11, 61-070 Poznań albo poprzez wiadomość e-mail na adres: [alicja.rybus@asahibeer.pl](mailto:alicja.rybus@asahibeer.pl), [piotr.dulski@asahibeer.pl](mailto:piotr.dulski@asahibeer.pl).
3. Administrator wyznaczył inspektora danych osobowych. Kontakt z inspektorem danych osobowych możliwy jest poprzez adres e-mail: [rodo@asahibeer.pl](mailto:rodo@asahibeer.pl)
4. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w ramach i na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, tj. w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Konkursu w tym wydania Nagrody, sprawozdawczością podatkową i księgową, oraz dla celów obrony/dochodzenia ewentualnych roszczeń majątkowych w uzasadnionych przypadkach.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika i Laureata jest:
  - 1) realizacja umowy z osobą, której dane dotyczą lub podjęcie działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą (w związku z akceptacją regulaminu przez Uczestnika Konkursu),
  - 2) realizacja prawnie uzasadnionego interesu Administratora jakim jest obrona/dochodzenie ewentualnych roszczeń oraz weryfikacja prawidłowości przeprowadzenia Konkursu i przyznania Nagród.
6. Dane osobowe Uczestników i Laureatów zostaną przekazane do przetwarzania IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w celu przeprowadzenia Konkursu, a także podmiotom świadczącym usługi hostingu. Dane osobowe Laureatów zostaną przekazane podmiotowi świadczącemu usługi kurierskie w celu wydania Nagród.

7. Osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo żądania od administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwu wobec ich przetwarzania (jeśli podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes administratora), a także wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi udział w Konkursie, rozpatrzenie reklamacji i ewentualne wydanie Nagrody.
9. Dane Laureatów, Uczestników i osób zgłaszających reklamacje będą przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami do momentu upływu okresu ich przedawnienia. Dane Laureatów zweryfikowanych pozytywnie jak również osób, którym nagroda zostanie przyznana na skutek wniesionej reklamacji będą przetwarzane także w celach sprawozdawczości finansowej i do celów podatkowych przez okres 5 lat od zakończenia roku kalendarzowego, w którym przyznano nagrodę w Konkursie.
10. Administratorem danych osobowych Laureatów w zakresie zawiadomienia o Nagrodzie, wydania Nagrody, postępowań reklamacyjnych związanych z Konkursem oraz danych zbieranych w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO) jest Organizator, tj. IQ Marketing (Poland) sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Wiktorii Wiedeńskiej 17, 02-954 Warszawa. Kontakt z Organizatorem w zakresie danych osobowych możliwy jest pod adresem Organizatora oraz e-mailowo pod adresem: [abi@iq-marketing.pl](mailto:abi@iq-marketing.pl). Dane osobowe przetwarzane są przez Organizatora jako administratora na potrzeby wydania nagrody, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora Konkursu (podstawa art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest wydanie Nagrody, rozpatrzenia reklamacji, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (podstawa a art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w celu obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Organizatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a także w celu realizacji obowiązków prawnopodatkowych, w związku z koniecznością rozliczenia podatku od przyznanych nagród (podstawa art. 6 ust. 1 lit. c). W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w zakresie w jakim podstawą ich przetwarzania jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych osobowych istnieją dla niego ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Uczestnika, bądź dane osobowe będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych, które są przetwarzane oraz żądania ich sprostowania (poprawiania) usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego- Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Czas przez jaki administrator będzie przechowywać dane osobowe, zależy od tego, w jakim celu je przetwarza: dane Laureatów będą przetwarzane w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami przez okres 6 lat. Dane Laureatów zweryfikowanych pozytywnie będą przetwarzane także w celach sprawozdawczości finansowej i do celów podatkowych przez okres 5 lat od początku roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło wyłonienie Laureatów w Konkursie. Dane osobowe osób zgłaszających reklamacje będą przetwarzane do czasu poinformowania tej osoby o sposobie rozpatrzenia reklamacji, a dane osobowe osób zgłaszających reklamacje, które zostały rozpatrzone pozytywnie, tj. na skutek których takim osobom została wydana Nagroda będą przetwarzane do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń majątkowych, tj. przez 6 lat od dnia wydania Nagrody. Dane osobowe osób, których reklamacje zostały rozpatrzone pozytywnie będą przetwarzane także w celach sprawozdawczości finansowej i do celów podatkowych przez okres 5 lat od początku roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Po upływie wyżej wymienionych okresów podane przez Uczestnika dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji. Dane osobowe Laureatów mogą zostać ujawnione przez Organizatora podmiotom i organom, którym administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jak również zostaną

udostępnione podmiotowi świadczącemu usługi kurierskie, celem doręczenia nagrody lub odpowiedzi na wniesione reklamacje, a także powierzone podmiotom świadczącym usługi hostingowe i teleinformatyczne.

#### **§ 7. REKLAMACJE**

1. Wszelkie ewentualne reklamacje Uczestnicy winni zgłaszać Organizatorowi za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail: [reklamacje@weekendujzredds.pl](mailto:reklamacje@weekendujzredds.pl). Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby wnoszącej reklamację jak również dokładny opis reklamacji i żądanie.
2. Osoba składająca reklamację będzie powiadomiona o jej rozpatrzeniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora, za pomocą wiadomości e-mail.

#### **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Konkursowej: [www.weekendujzredds.pl](http://www.weekendujzredds.pl).
3. Organizator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu, o ile nie wpłynie to na prawa nabyte Uczestników.

# REGULAMIN REALIZACJI VOUCHERÓW



# Dr Irena Eris

## HOTELE SPA

### REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW NA USŁUGI WYKONYWANE W HOTELU SPA DR IRENA ERIS WZGÓRZA DYLEWSKIE

#### § 1 ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Voucherów.
2. Wystawcą Voucherów jest Spółka Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie Sp. z o.o. Wysoka Wieś 22, 14-100 Ostróda, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000193021, NIP: 741-19-49-873.
3. Nabywcę oznacza osoba fizyczna oraz prawną nabywającą od Wystawcy Voucher.
4. Wystawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje voucherów:
  - Voucher Kwotowy;
  - Voucher Pobytowy;
  - Voucher na wykonanie usług kosmetycznych;
5. Placówka Partnerska oznacza pozostałe Hotele wchodzące w skład grupy Hotele SPA Dr Irena Eris tj. Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój, Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój.
6. Każdy z Voucherów posiada swój indywidualny numer identyfikacyjny.
7. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Wystawcę.
8. Termin ważności znajduje się Voucherze. Data ważności Vouchera nie podlega przedłużeniu. Vouchery mogą przewidywać ograniczenia w zakresie dostępności terminów, w szczególności ograniczenia, co do pobytu w Hotelach SPA w terminach: tzw. „długich weekendów”, świąt Bożego Narodzenia, Sylwestra, Nowego Roku, świąt Wielkanocnych. Długi weekend to określenie weekendu, gdy dzień bezpośrednio sąsiadujący z sobotą i niedzielą jest również wolny od pracy, najczęściej z racji przypadającego nań dnia ustawowo wolnego od pracy.
9. Wraz z otrzymaniem Vouchera Nabywca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
10. Voucher można nabyć u Wystawcy oraz w Placówkach Partnerskich, bądź za pomocą środków porozumiewania się na odległość, na podstawie uprzednio złożonego zlecenia, szczegółowo określonego w § 3.

#### § 2 ZASADY KORZYSTANIA

1. Voucher może zostać zrealizowany u Wystawcy oraz w Placówkach Partnerskich: Hotelu SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój, Hotelu SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój. Wystawca jest uprawniony do dokonania w treści Vouchera zastrzeżenia, zgodnie z którym jego realizacja może nastąpić wyłącznie u Wystawcy.

# Dr Irena Eris

## HOTELE SPA

2. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Vouchera, od daty jego przekazania Nabywcy.
3. Nabywca Vouchera jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji pobytu lub usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Wystawcę lub Placówkę Partnerską jest uprzednie okazanie Vouchera lub podanie numeru Vouchera.
4. Nabywcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Voucher.
5. W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Vouchera Nabywca lub posiadacz Vouchera jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
6. Wystawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w następujących przypadkach:
  - a) upływ terminu ważności Vouchera,
  - b) uszkodzenie Vouchera uniemożliwiające odczytanie indywidualnego numeru identyfikacyjnego,
  - c) nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3.

### § 3

#### NABYCIE VOUCHERA NA ODLEGŁOŚĆ PRZEZ KONSUMENTA

1. W przypadku wyrażenia przez Nabywcę woli zawarcia umowy kupna Vouchera na odległość Wystawca informuje Nabywcę, o łącznej kwocie na jaką będzie opiewać Voucher oraz rodzaju świadczeń z nim związanych.
2. Wystawca doręczy Voucher na adres wskazany przez Nabywcę.
3. Nabywcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni bez podawania przyczyny lub ponoszenia kosztów.\*
4. Bieg terminu o którym mowa w ust. 3 rozpoczyna się od daty doręczenia Vouchera.
5. Nabywca może odstąpić od umowy, składając Wystawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia.\*
6. Zwrot płatności nastąpi nie później niż w terminie 14 dni, od daty otrzymania przez Wystawcę oświadczenia o odstąpieniu od umowy. \*
7. Wystawca dokonuje zwrotu płatności, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Nabywca, chyba że Nabywca wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu.\*
8. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w przypadku wykonania usługi przez Wystawcę lub Placówkę Partnerską.\*

### § 4

#### REKLAMACJE

1. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Nabywcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Vouchera i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Wystawcy lub Placówki Partnerskiej. Wystawca lub Placówka Partnerska rozpatrzy reklamację w ciągu 14 od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.

# Dr Irena Eris

## HOTELE SPA

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Nabywcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
3. O wyniku reklamacji Nabywca lub posiadacz Vouchera zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym.

### § 5

#### ROLICZANIE

1. Płatności za zakupiony u Wystawcy Voucher można dokonać Online na stronie internetowej [www.DrlrenaErisSpa.com](http://www.DrlrenaErisSpa.com) – wyłącznie w zakresie Voucherów Pobytowych, bądź przelewem na uprzednio wskazany przez Wystawcę rachunek bankowy, gotówką, kartą przy odbiorze Vouchera w siedzibie Wystawcy lub Placówki Partnerskiej.
2. Potwierdzeniem dokonania zakupu Vouchera jest nota księgową obciążeniową lub potwierdzenie dokonania rezerwacji przesłane drogą elektroniczną na wskazany adres mailowy, a za usługę kurierską faktura VAT.
3. Nota księgową obciążeniową składa się z następujących danych: dane Wystawcy i Nabywcy, data wystawienia, ilość voucherów, wartość brutto, formę zapłaty (przelew, gotówka, karta) oraz podpis Wystawcy.
4. Nota obciążeniowa i ewentualnie faktura VAT, z tytułu usługi kurierskiej zostaną przesłane/wydane Nabywcy wraz z zakupionym Voucherem.
5. Wystawca realizuje dostawę Voucherów za pośrednictwem firmy kurierskiej. Koszt dostawy na terenie Polski uzależniony jest od metody płatności oraz sposobu dostawy. Dostawa zamówionych Voucherów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Przed realizacją Vouchera Wystawca lub Placówka Partnerska każdorazowo dokonuje jego weryfikacji.
7. Po realizacji Vouchera Wystawca wystawia fakturę VAT.

### § 6

#### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Współadministratorami danych osobowych są następujące podmioty:
  - a) Hotel SPA Dr Irena Eris Krynica Zdrój sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Czarny Potok 30, 33-380 Krynica-Zdrój, [krynica@direnaerisspa.com](mailto:krynica@direnaerisspa.com)
  - b) Hotel SPA Dr Irena Eris Polanica Zdrój sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Dębowej 19b, 57-320 Polanica Zdrój, [polanica@DrlrenaErisSpa.com](mailto:polanica@DrlrenaErisSpa.com)
  - c) Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie sp. z o.o., z siedzibą w Wysokiej Wsi 22, 14-100 Ostróda, [wzgorza@direnaerisspa.com](mailto:wzgorza@direnaerisspa.com)
  - d) Hotele SPA Dr Irena Eris sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Merliniego 5/3, 02-511 Warszawa, e-mail [biuro@irenaerisspa.com](mailto:biuro@irenaerisspa.com)
  - e) Kosmetyczne Instytuty Dr Irena Eris Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Puławskiej 107a, 02-595 Warszawa

# Dr Irena Eris

## HOTELE SPA

2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem sprzedaży Vouchera i jego realizacji, a ich nie podanie uniemożliwi dokonanie sprzedaż i realizacji Vouchera. Dane przetwarzane będą w celu realizacji Vouchera oraz ustalania i dochodzenie ewentualnych roszczeń.
3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/ wykonaniu umowy przez okres 2 lat od dnia realizacji Vouchera tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku
4. Pani/Panu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
5. Przysługuje Pani/Pana prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.
6. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Nabywcy Vouchera. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Vouchera), na rzecz której Nabywca dokonał nabycia Vouchera, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
7. Mając powyższe na uwadze nabycie Vouchera przez Nabywcę na rzecz osoby trzeciej, następuje wyłącznie w formie „na okaziciela”.
8. Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Vouchera osobie trzeciej, na rzecz której Nabywca nabył Voucher.
9. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail [iod@drirenaeris.com](mailto:iod@drirenaeris.com).

### § 7

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej: [DrlrenaErisSpa.com](http://DrlrenaErisSpa.com) i obowiązuje od 1 września 2018 roku.

\* *uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przewidziany dla konsumenta. Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową*

W załączeniu – Wzór wniosku odstąpieniu od umowy

Miejscowość, data.....

.....  
.....  
.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)  
Adres konsumenta(-ów)

Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza  
Dylewskie Sp. z o.o.  
Wysoka Wieś 22  
14-100 Ostróda

Oświadczenie  
o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość  
lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) **odstępuję od umowy sprzedaży** zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu Vouchera o numerze.....

Proszę o zwrot kwoty.....zł (słownie.....) przekazem pocztowym na adres..... lub przelewem na konto nr.....

---

Podpis konsumenta \*

\* za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.