

SMOLAR

REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2019. poz. 847 ze zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria audioteksowa – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub odpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup minimum 2 (słownie: dwóch) dowolnie wybranych przez uczestników produktów promocyjnych z pkt. 4.4 regulaminu za minimum 15,00 zł brutto (słownie: piętnaście złotych 00/100).

Zakup promocyjny może być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty promocyjne są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii.

4.4 Produkty promocyjne – dowolnie wybrane przez uczestników produkty spośród następujących marek: Amino, Knorr, Tortex, Lipton, Domestos, Timotei, Surf, Carte Dor, Big Milk.

4.5 Sklep promocyjny – dowolny sklep sieci Intermarche na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,

SMOLAR

- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 27.12.2019 r. a kończy w dniu 10.04.2020 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 17 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 27.12.2019 r. a zakończy w dniu 12.01.2020 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków ich rodzin; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, a także na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-zimowy-karnawal-nagrode oraz na stronie internetowej pod adresem: www.intermarche.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za dokonany zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu, w terminie wskazanym w pkt. 11.15 regulaminu.

11.2 Uczestnik zgłaszając się do loterii musi wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70988**, według wzoru: **INTERMARCHE.TAK.Nr dowodu zakupu**.

Wyrażenie „TAK” oznacza zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii.

Numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego.

SMOLAR

Koszt wysłania jednego SMS-a na numer **70988** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponoszą uczestnicy loterii.

11.3 Format wiadomości tekstowej, tj. SMS-a zgłoszeniowego musi być następujący:

INTERMARCHE.TAK.Nr dowodu zakupu

Przykładowa treść wiadomości tekstowej, tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał zakupu promocyjnego i posiada dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: **INTERMARCHE.TAK.123456**

11.4 Do udziału w loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt. 11.2 regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, np.: INTERMARCHE.TAK.123456 jest to takie samo zgłoszenie co: Intermarche.Tak.123456, czy też: intermarche.tak.123456.

11.5 Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2 regulaminu, uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do loterii w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII: ZIMOWY KARNAWAŁ NAGROD. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN NA STRONIE WWW.SMOLAR.PL. POWODZENIA!”.

11.6 Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści, tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 regulaminu albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.15 regulaminu nie będą brały udziału w loterii.

11.7 W loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą internetu. Każdy uczestnik loterii powinien mieć wyłączoną blokadę SMS Premium.

11.8 Uczestnik loterii poprzez fakt przystąpienia do loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5 regulaminu.

11.9 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać tylko i wyłącznie jedną nagrodę, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.14 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się z różnych numerów telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą, a kolejna nagroda, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.10 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.11 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.12 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów uczestnika, z których uczestnik wysyłał zgłoszenia do loterii,

- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1954 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 13.1, pkt. 13.2 i pkt. 13.3 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów.

11.13 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.14 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagród w loterii.

11.14 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.15 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 27.12.2019 r. do godziny 23:59:59 dnia 12.01.2020 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.16 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.17 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.18 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń.

LOSOWANIE

12.1 Losowanie laureatów nagród w loterii przeprowadzone zostanie w dniu 14.01.2020 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.2 Losowanie laureatów nagród w loterii odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od godz. 00:00:00 dnia 27.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 12.01.2020 r.

12.3 Losowanie laureatów nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.3.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U.2019. poz. 847 ze zm.) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.3.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.4 W trakcie losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.9, pkt. 11.12 oraz pkt. 15.5 i pkt.15.9 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 W trakcie losowania zostanie wyłoniony:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia,
- 10 (słownie: dziesięciu) laureatów nagród II-go stopnia oraz 10 (słownie: dziesięciu) laureatów rezerwowych nagród II-go stopnia,
- 100 (słownie: stu) laureatów nagród III-go stopnia oraz 100 (słownie: stu) laureatów rezerwowych nagród III-go stopnia.

Losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody I-go stopnia (laureat nr 1),
- kolejne dziesięć wylosowanych osób zostanie laureatami nagród II-go stopnia (laureaci od nr 2 do nr 11),
- kolejne sto wylosowanych osób zostanie laureatami nagród III-go stopnia (laureaci od nr 12 do 111),

SMOLAR

- kolejna wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody I-go stopnia (laureat nr 112),
- kolejne dziesięć wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród II-go stopnia (laureaci od nr 113 do nr 122),
- kolejne sto wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród III-go stopnia (laureaci od nr 123 do 222).

12.6 Laureaci rezerwowi nagród będą przyporządkowani do laureatów nagród według następującego schematu, tj.:

- laureat rezerwowy nagrody I-go stopnia nr 112, będzie rezerwą dla laureata nagrody I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 113, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 114, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 3,
(...)
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 121, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 10,
- laureat rezerwowy nagrody II-go stopnia nr 122, będzie rezerwą dla laureata nagrody II-go stopnia nr 11,
- laureat rezerwowy nagrody III-go stopnia nr 123, będzie rezerwą dla laureata nagrody III-go stopnia nr 12,
- laureat rezerwowy nagrody III-go stopnia nr 124, będzie rezerwą dla laureata nagrody III-go stopnia nr 13,
(...)
- laureat rezerwowy nagrody III-go stopnia nr 221, będzie rezerwą dla laureata nagrody III-go stopnia nr 110,
- laureat rezerwowy nagrody III-go stopnia nr 222, będzie rezerwą dla laureata nagrody III-go stopnia nr 111.

NAGRODY

13.1 Nagrodą I-go stopnia w loterii są bony TravelPass Premium o łącznej wartości 10.000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100). Szczegółowy opis nagrody I-go stopnia znajduje się w załączniku nr 2 do regulaminu. Dodatkowo do nagrody I-go stopnia organizator przygotował nagrodę pieniężną w wysokości 1.111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100). Łączna całkowita jednostkowa wartość nagrody I-go stopnia wynosi 11.111,11 zł brutto (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 11/100), przy czym część pieniężna nagrody w kwocie 1.111,11 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 11/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej w wysokości 10% wartości nagrody. Organizator przejmie obowiązek podatkowy od laureata i odprowadzi należny podatek dochodowy do właściwego urzędu skarbowego oraz złoży stosowną deklarację PIT.

13.2 Nagrodą II-go stopnia w loterii jest karta Decathlon o wartości 500,00 zł brutto (słownie: pięćset złotych 00/100).

Łączna ilość nagród II-go stopnia wynosi 10 (słownie: dziesięć) sztuk.

Łączna wartość nagród II-go stopnia wynosi 5.000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100).

13.3 Nagrodą III-go stopnia w loterii są bony towarowe Intermarche o łącznej wartości 150,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt złotych 00/100).

Łączna ilość nagród III-go stopnia wynosi 100 (słownie: sto) sztuk.

SMOLAR

Łączna wartość nagród III-go stopnia wynosi 15.000,00 zł brutto (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100).

13.4 Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 111 (słownie: sto jedenaście) sztuk.

13.5 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 31.111,11 zł brutto (słownie: trzydzieści jeden tysięcy sto jedenaście złotych 11/100).

13.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

14.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii audioteksowej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

14.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 14.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

15.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania nagród za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody I-go stopnia – telefonicznie, na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia do udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS oraz dodatkowo – w przypadku laureata nagrody I-go stopnia – telefonicznie poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.4 lub pkt. 15.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony lub w przypadku kontaktu telefonicznego z laureatem nagrody I-go stopnia niepodjęcia rozmowy telefonicznej przez laureata, pomimo co najmniej dziesięciu prób kontaktu podejmowanych przez organizatora w co najmniej trzech różnych dniach, o różnych porach dnia. Organizator podejmie, co najmniej dziesięć prób kontaktu telefonicznego, w trzech różnych dniach, o różnych porach dnia, w co najmniej godzinnych odstępach, czekając każdorazowo co najmniej sześć sygnałów połączenia telefonicznego. W przypadku zgłoszenia się poczty głosowej lub sygnału oznaczającego „zostaw wiadomość

SMOLAR

po usłyszeniu sygnału", „abonent czasowo niedostępny", „abonent ma wyłączony telefon lub jest poza zasięgiem", „nie ma takiego numeru" lub innych podobnych, próbę powiadomienia uznaje się za wykonaną i dolicza się ją do dziesięciu połączeń, o których mowa powyżej. W przypadku sygnału oznaczającego „numer zajęty", próbę powiadomienia uznaje się za niewykonaną i wymaga ona powtórzenia.

15.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 15.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując numer dowodu zakupu promocyjnego podany w zgłoszeniu oraz numer telefonu, z którego wysłano zgłoszenie do loterii.

15.4 Warunkiem wydania nagrody I-go stopnia jest przesłanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata, który podano w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (pod który ma zostać wysłana nagroda I-go stopnia),
- seria i numer dokumentu tożsamości,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń o następującej treści:
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

SMOLAR

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody I-go stopnia, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-zimowy-karnawal-nagrod skąd laureat nagrody I-go stopnia może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

15.5 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody I-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 15.6 regulaminu, uprawnienie do nagrody I-go stopnia przechodzi na laureata rezerwowego nagrody I-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody I-go stopnia będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody I-go stopnia. Jeżeli laureat rezerwowy ww. nagrody również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.7 regulaminu, niewydana nagroda I-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.6 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata nagrody I-go stopnia, laureat musi zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 28.01.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 04.02.2020 r.

15.7 Przesyłkę z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureata rezerwowego nagrody I-go stopnia, laureat rezerwowy musi zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 18.02.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 25.02.2020 r.

15.8 Warunkiem wydania nagrody II-go i III-go stopnia jest prawidłowe wypełnienie i wysłanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 regulaminu. Laureat nagrody II-go lub III-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata, który podano w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (na który ma zostać wysłana nagroda II-go lub III-go stopnia),
- zamieszczenie/załączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przez administratora danych osobowych Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, który na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych powierzył przetwarzanie moich danych firmie Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem, że przysługuje mi prawo dostępu do podanych przeze mnie danych, prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo żądania ich

SMOLAR

przenoszenia oraz prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwia wzięcie udziału w loterii.”.

- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever BCS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Unilever Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Unilever Poland Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody II-go lub III-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w formularzu dla laureatów nagród II-go i III-go stopnia zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu), do przesłania – oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń – oryginału dowodu zakupu promocyjnego, który został zarejestrowany w bazie loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora. Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do nagrody II-go lub III-go stopnia.

15.9 W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród II-go lub III-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 15.10 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody II-go lub III-go stopnia przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody II-go lub III-go stopnia. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody II-go lub III-go stopnia. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 15.11 regulaminu, niewydana nagroda II-go i III-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.10 Laureaci II-go i III-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 28.01.2020 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów ww. nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 28.01.2020 r.

15.11 Laureaci rezerwowi nagród II-go i III-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 15.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 11.02.2020 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów rezerwowych ww. nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 11.02.2020 r.

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania nagrody w loterii jest:

SMOLAR

- w przypadku laureata nagrody I-go stopnia: przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.15 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.4, pkt. 15.6 lub pkt. 15.7 regulaminu),
- w przypadku laureata nagrody II-go lub III-go stopnia: zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.15 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.8, pkt. 15.10 lub pkt. 15.11 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata, a także wypełnienie pokwitowania nagrody (w chwili odbioru nagrody).

16.2 Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 13.03.2020 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 20.03.2020 r.

16.3 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 20.03.2020 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 27.03.2020 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 17.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 17.2 regulaminu.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 10.04.2020 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez

SMOLAR

organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2019. poz. 847 ze zm.).

20.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2019. poz. 847 ze zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

20.3 Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania loterii przez uczestników jest Unilever Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

20.4 Administrator danych osobowych powierza organizatorowi loterii przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii na podstawie zawartej z nim umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

20.5 Administrator danych osobowych pozyskanych dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii informuje, że:

- a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez administratora danych osobowych związane z organizacją i przeprowadzeniem loterii są przetwarzane przez administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,
- b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a), pkt. c), pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,

SMOLAR

- c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,
 - d) uczestnikowi przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć na adres e-mail: unilever.privacy@unilever.com
- e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu przeprowadzenia loterii, tj. operatorom pocztowym / przewoźnikom, podmiotom udostępniającym bramki SMS, podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wykonanie nagrody, a także podmiotom obsługującym administratora danych osobowych i organizatora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,
 - h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

20.6 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: biuro@smolar.pl lub też telefonicznie pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 1 do regulaminu loterii audiotekstowej „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



SMOLAR

ZAŁĄCZNIK NR 2 do regulaminu loterii audiotekstowej „ZIMOWY KARNAWAŁ NAGRÓD”

Szczegółowy opis nagrody I-go stopnia, tj. bonów TravelPass Premium o łącznej wartości 10.000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).



1. **Cechy:**

- **ważność bonów: 1 rok;**
- **nominały: 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100):** każdy laureat otrzyma równowartość nagrody w bonach o nominale 100,00 zł. W przypadku, gdy wartość realizowanych Bonów jest większa niż wartość usług nie ma możliwości zwrotu różnicy. Prosimy o dobranie usług tak, aby jak najpełniej wykorzystać posiadane Bony. W przypadku, gdy wartość realizowanych Bonów jest mniejsze niż wartość usług, do Bonów można dopłacać gotówką lub kartą płatniczą;
- **bono na okaziciela:** bono wystawione są na okaziciela, więc mogą być przekazane dowolnej osobie. Mogą być też wykorzystane do opłacenia usług kupowanych dla jednej lub wielu osób;
- bono TravelPass Premium można zrealizować na zakup dowolnej wycieczki lub biletu lotniczego dostępnych w biurze podróży Travelplanet.pl SA. Można je także zrealizować na zakup usługi hotelowej – zgodnie z instrukcją zamieszczoną na stronie www.bony.hotele24.pl.

2. **Ogólne informacje o bonach:**

- do daty ważności umieszczonej na bonie należy zarezerwować i opłacić bonami usługę. Wycieczka, przelot lub pobyt w hotelu może się odbyć później;
- jeśli wybrana przez Ciebie usługa będzie droższa niż wartość bonów różnicę możesz dopłacić gotówką, przelewem bądź kartą;
- bono mogą zostać zrealizowane na zakup usług dla jednej lub wielu osób.

3. **Bono można zrealizować na dwa sposoby:**

- **w oddziałach Travelplanet.pl:** mieszczą się one w galeriach handlowych w największych miastach. Ich adresy znajdują się na www.travelplanet.pl/pok. Realizując bono w oddziale Travelplanet.pl wszystkie formalności można załatwić na miejscu;
- **dzwoniąc do konsultantów Call Center.**

4. **Procedura realizacji:**

- przejrzyj oferty: wycieczki na www.travelplanet.pl, bilety lotnicze na www.aero.pl i hotele;
- postępuj zgodnie z procedurą opisaną na www.bony.hotele24.pl;
- zadzwoń:
 - a) wycieczki: 801 400 600;
 - b) bilety lotnicze: 801 470 502;
 - c) hotele: 71 371 49 49;
- podczas dokonywania rezerwacji telefonicznej poinformuj pracownika Travelplanet.pl o płatności bonami TravelPass Premium;

SMOLAR

- po wybraniu konkretnej usługi otrzymasz od konsultanta e-mailem lub faksem formularz dotyczący płatności Bonami, oraz ewentualnie, w zależności od wybranej usługi, także dokumenty rezerwacyjne;
- podpisz dokumenty i odeślij je e-mailem lub faksem wraz ze skanem (kopia) Bonów na adres lub numer podany przez konsultanta;
- następnie należy rozdzielić Bony wzdłuż perforacji i przesłać listem poleconym bądź kurierem odcinki opisane jako dla MyBenefit Sp. z o.o. / dla emitenta na adres: Travelplanet.pl S.A., ul. Ruska 11/12, 50-079 Wrocław w terminie wyznaczonym przez konsultanta;
- proszę zachować dla siebie odcinki opisane jako dla Akceptanta;
- informacje o dalszej procedurze otrzymasz od konsultanta;
- po otrzymaniu przez Travelplanet.pl S.A. oryginałów bonów wycieczka, bilet lotniczy lub rezerwacja hotelowa (w zależności od tego co wybierzesz) jest opłacona.

5. **Otrzymasz:**

- **wycieczki:** potwierdzenie rezerwacji lub voucher podróżny, z którymi zgłosisz się na lotnisku, lub w wybranej kwaterze;
- **bilety lotnicze:** papierowy lub elektroniczny bilet lotniczy;
- **hotele:** elektroniczny voucher rezerwacji hotelowej.