

REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

„Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!”.

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75, zwana dalej „organizatorem”.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria urządzana jest na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 847) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria audioteksowa – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub odpłatne wysyłanie wiadomości tekstowych z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup dowolnej kawy / dowolnych kaw marki Woseba za minimum 15,00 zł (słownie: piętnaście złotych 00/100) brutto.

Zakup promocyjny powinien być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu.

Kawy marki Woseba mogą być dostępne w sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem okresu sprzedaży promocyjnej, jak i po jego upływie, jednakże zakup promocyjny dokonany poza okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawnia do wzięcia udziału w loterii.

Kawy marki Woseba pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę P.P.U.H. WOSEBA Sp. z o.o. z siedzibą w Odolanowie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep sieci Intermarche na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać zakupu promocyjnego. Aktualna lista sklepów dostępna na <https://intermarche.pl/o-nas/nasze-sklepy>.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana wyłącznie do potrzeb loterii strona internetowa pod adresem: www.loteriawoseba.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginał paragonu lub faktury VAT potwierdzający dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby loterii powinien być czytelny i oryginalny tzn. taki, który został wystawiony przez

sklep promocyjny (którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany. Dowodem zakupu na potrzeby loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wtórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu stanowi załącznik nr 1 do regulaminu.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 17.12.2019 r. a kończy w dniu 03.04.2020 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt. 19 regulaminu.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 17.12.2019 r. a zakończy w dniu 31.12.2019 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, P.P.U.H. WOSEBA Sp. z o.o. z siedzibą w Odolanowie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Zakaz dotyczy także członków rodzin ww. osób; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10. Dostępność regulaminu – regulamin loterii jest jawny i powszechnie dostępny w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-woseba-w-intermarche, a także na stronie internetowej loterii pod adresem: www.loteriawoseba.pl.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 regulaminu, która chce wziąć udział w loterii musi spełnić łącznie następujące warunki:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii, wedle wyboru uczestnika: poprzez wystanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez wystanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ SMS

11.2 Uczestnik zgłaszając się do loterii poprzez wystanie wiadomości SMS musi wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70988**, według wzoru: WOSEBA.Miasto.Nr dowodu zakupu (miasto oznacza nazwę miasta, w którym uczestnik dokonał zakupu promocyjnego, natomiast tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego).

Koszt wystania jednego SMS-a na numer **70988** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wystania wiadomości SMS ponoszą uczestnicy loterii.

11.3 Format wiadomości tekstowej, tj. SMS-a zgłoszeniowego powinien być następujący: **WOSEBA.Miasto.Nr dowodu zakupu**

Przykładowa treść wiadomości tekstowej, tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał zakupu promocyjnego w sklepie promocyjnym w Bytomiu i posiada dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: WOSEBA.Bytom.123456.

11.4 Do udziału w loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt.11.2 regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter, np.: WOSEBA.BYDOM.123456 jest to takie samo zgłoszenie co: Woseba.Bytom.123456, czy też: woseba.bytom.123456.

W przypadku dwuczłonowych nazw miast uczestnik ma dowolność pisowni nazwy miasta, tzn. może wpisać nazwę miasta z odstępem czyli znakiem „spacji” lub bez odstępów oraz może dowolnie użyć skrótów miejscowości lub pisać nazwy w całości, np: WOSEBA.Ruda Slaska.123456 jest to takie samo zgłoszenie jak WOSEBA.RudaSlaska.123456 czy WOSEBA.RudaSl.123456.

11.5 Po przestaniu przez uczestnika zgłoszenia do loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2 regulaminu, uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do loterii w postaci zwrotnej, bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, wysłanej do uczestnika na koszt organizatora loterii, na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII WOSEBA W INTERMARCHE. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN NA STRONIE WWW.SMOLAR.PL. POWODZENIA!”.

11.6 Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści, tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 regulaminu albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.18 regulaminu nie będą brały udziału w loterii.

11.7 W loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą Internetu. Każdy uczestnik loterii powinien mieć wyłączonej blokadę SMS Premium.

11.8 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez bramkę SMS, uczestnik loterii poprzez fakt przystąpienia do loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5 regulaminu.

ZGŁOSZENIE POPRZEC STRONĘ INTERNETOWĄ

11.9 Jeżeli uczestnik wybierze zgłoszenie do loterii poprzez stronę internetową loterii, musi dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego tam formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych i oświadczeń:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) adres e-mail uczestnika (opcjonalnie),
- c) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu lub numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej, górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego- patrz zał. nr 1 do regulaminu),
- d) miasto (czyli podanie nazwy miasta, w którym znajduje się sklep promocyjny, w którym uczestnik dokonał zakupu promocyjnego),
- e) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

- „Zapoznałem/-am się z regulaminem loterii „Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”.
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”.

11.10 Po przestaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii oraz dodatkowo, w przypadku podania adresu e-mail w formularzu zgłoszeniowym zgodnie z pkt. 11.9 regulaminu, poprzez otrzymanie wiadomości e-mail wysłanej na ww. adres e-mail. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie, przez system teleinformatyczny czy program pocztowy, z którego korzysta uczestnik, powyższej informacji e-mail od organizatora, w kategorii „wiadomości – śmieci” / „spam” w skrzynce odbiorczej uczestnika.

11.11 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez stronę internetową loterii, uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do Internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator loterii nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta uczestnik.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE

11.12 Jedna osoba oraz osoby z jednego gospodarstwa domowego (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania, korespondencyjny lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach całej loterii otrzymać maksymalnie dwie nagrody, tj. jedną nagrodę dzienną oraz jedną nagrodę tygodniową, z zastrzeżeniem postanowień pkt. 11.17 regulaminu. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów / adresy e-mail i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody dziennej i/lub tygodniowej. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą dzienną i/lub tygodniową, a kolejna nagroda dzienna i/lub tygodniowa, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.13 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.14 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.15 Organizator zastrzega sobie prawo i możliwość weryfikacji, czy uczestnik spełnia warunki określone w niniejszym regulaminie. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że uczestnik loterii narusza zasady gry określone w niniejszym regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W tym celu może żądać od uczestnika złożenia dodatkowych oświadczeń na piśmie, podania dodatkowych danych bądź doręczenia dokumentów niezbędnych do prawidłowego uczestnictwa w loterii, w tym m. in.:

- podania wszystkich numerów telefonów uczestnika, z których uczestnik wysyłał zgłoszenia do loterii (zgłoszenie SMS) lub podał w zgłoszeniu do loterii (zgłoszenie poprzez stronę internetową loterii),
- własnoręcznie podpisanie oświadczenia przez uczestnika o wyrażeniu zgody na uzyskanie w jego imieniu danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną w postaci wszystkich numerów telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika, od wszystkich operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi telekomunikacyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym zwolnienie na podstawie art. 159 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. 2018 poz. 1954 ze zm.) ww. operatorów z zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej w odniesieniu do informacji o numerach telefonów, które są zarejestrowane na uczestnika i polecenie ich ujawnienia organizatorowi loterii.

Niespełnienie warunków wynikających z niniejszego regulaminu lub nieuzasadniona odmowa spełnienia

powyższych żądań po przeprowadzeniu przez organizatora postępowania wyjaśniającego, może spowodować wykluczenie danego uczestnika z loterii z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagród wymienionych w pkt. 15.1, pkt. 15.2 i pkt. 15.3 regulaminu. W takim przypadku w miejsce wykluczonego uczestnika, któremu zostało przyznane prawo do danej nagrody, wchodzi odpowiedni uczestnik z listy rezerwowej laureatów.

11.16 Każde zgłoszenie z uwzględnieniem postanowień pkt. 11.17 regulaminu, bierze udział w losowaniu nagrody dziennej w etapie dziennym, w którym zgłoszenie wpłynęło oraz w losowaniu nagród tygodniowych w etapie tygodniowym, w którym zgłoszenie wpłynęło.

11.17 Jedno zgłoszenie uprawnia do wygrania maksymalnie jednej nagrody, a raz wylosowane zgłoszenie zostaje usuwane z bazy do losowania i nie bierze udziału w dalszym losowaniu.

11.18 Zgłoszenia można wysyłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 17.12.2019 r. do godziny 23:59:59 dnia 31.12.2019 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.19 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu. W sytuacji, gdyby okazało się, iż laureat dokonał zgłoszenia zanim dokonał rzeczywistego zakupu promocyjnego, tj. data i godzina otrzymania zgłoszenia jest wcześniejsza niż data i godzina faktycznego dokonania zakupu, wynikająca z dowodu zakupu, traci on prawo do nagrody.

11.20 Udział w loterii jest dobrowolny. Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii. Przesłanie zgłoszenia do loterii oznacza jednoczesną akceptację przez uczestnika postanowień regulaminu.

11.21 W loterii niedozwolone są działania niezgodne z regulaminem mające na celu obejście zabezpieczeń i zasad loterii, w tym m.in.: używanie skryptów lub oprogramowania automatyzującego wysyłanie zgłoszeń czy poruszanie się po stronie internetowej loterii.

LOSOWANIE

12.1 Loteria została podzielona na 15 (słownie: piętnaście) etapów dziennych oraz 2 (słownie: dwa) etapy tygodniowe.

12.2 Losowania przeprowadzone będą zgodnie z harmonogramem wskazanym w pkt. 13.3, pkt. 14.4 regulaminu w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.3 Jeżeli w danym dniu następuje kilka losowań to zawsze odbywają się one w następującej kolejności: jako pierwsze odbywa się losowanie nagrody dziennej, a następnie odbywa się losowanie nagród tygodniowych.

12.4 Jeżeli w danym dniu następuje więcej niż jedno losowanie nagrody dziennej lub nagród tygodniowych, wówczas przeprowadza się je zgodnie z kolejnością wskazaną w pkt. 13.3 lub pkt. 14.4 regulaminu.

12.5 Losowanie nagród w loterii będzie przeprowadzone przy pomocy urządzenia losującego lub ręcznie z urny. O sposobie losowania decyduje osoba lub osoby sprawujące nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

Niezależnie od sposobu losowania, przygotowanie losów (bazy do losowania) będzie przeprowadzone w następujący sposób. Każdemu prawidłowemu zgłoszeniu w loterii będzie nadany unikatowy nr porządkowy przypisany według kryterium czasu otrzymywanych zgłoszeń. Organizator losując laureata będzie losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem osoby lub osób sprawujących nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii.

12.5.1 Losowanie przy użyciu urządzenia losującego odbywa się za pomocą specjalnej aplikacji losującej zapewniającej losowość wyników loterii. Komputer, jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009r. (t.j. Dz.U.2019 poz. 847) jest przystosowany do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy. Urządzenie posiada pozytywną opinię techniczną uprawnionej jednostki badającej, jest eksploatowane przez organizatora, jako podmiot posiadający zezwolenie na przeprowadzenie loterii oraz zostało zarejestrowane przez właściwego naczelnika urzędu celnego zgodnie z przepisami ww. ustawy.

12.5.2 Losowanie ręczne z urny będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił).

12.6 W trakcie losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.12, pkt. 11.15, pkt. 17.5 i pkt. 17.9 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD DZIENNYCH

13.1 W trakcie trwania loterii odbędzie się 15 (słownie: piętnaście) losowań laureatów nagrody dziennej.

13.2 W trakcie każdego losowania nagrody dziennej zostanie wyłoniony 1 (słownie: jeden) laureat nagrody dziennej oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody dziennej.

Każde losowanie laureatów nagrody dziennej przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody dziennej (laureat nr 1),
- druga wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody dziennej (laureat nr 2).

13.3 Losowania laureatów nagród dziennych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) 18.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 17.12.2019 r.,
- losowanie nr 2) 19.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 18.12.2019 r.,
- losowanie nr 3) 20.12.2019 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 19.12.2019 r.,
- losowanie nr 4) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 20.12.2019 r.,
- losowanie nr 5) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 21.12.2019 r.,
- losowanie nr 6) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 22.12.2019 r.,
- losowanie nr 7) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 23.12.2019 r.,
- losowanie nr 8) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 24.12.2019 r.,
- losowanie nr 9) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 25.12.2019 r.,
- losowanie nr 10) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 26.12.2019 r.,
- losowanie nr 11) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 27.12.2019 r.,
- losowanie nr 12) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 28.12.2019 r.,
- losowanie nr 13) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 29.12.2019 r.,
- losowanie nr 14) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 30.12.2019 r.,
- losowanie nr 15) 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych od godz. 00:00:00 do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2019 r.

LOSOWANIE LAUREATÓW NAGRÓD TYGODNIOWYCH

14.1 W trakcie trwania loterii odbędą się 2 (słownie: dwa) losowania laureatów nagród tygodniowych.

14.2 W trakcie każdego losowania nagród tygodniowych zostanie wyłonionych:

- 1 (słownie: jeden) laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia oraz 1 (słownie: jeden) laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia,
- 2 (dwóch) laureatów nagród tygodniowych II-go stopnia oraz 2 (słownie: dwóch) laureatów rezerwowych nagród tygodniowych II-go stopnia.

Każde losowanie laureatów nagród tygodniowych przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsza wylosowana osoba zostanie laureatem nagrody tygodniowej I-go stopnia (laureat nr 1),
- kolejne dwie wylosowane osoby zostaną laureatami nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci nr 2 i nr 3),
- kolejna wylosowana osoba zostanie laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej I-go stopnia (laureat nr 4),
- kolejne dwie wylosowane osoby zostaną laureatami rezerwowymi nagród tygodniowych II-go stopnia (laureaci nr 5 i nr 6).

14.3 Laureaci rezerwowi nagród tygodniowych będą przyporządkowani do laureatów nagród tygodniowych według następującego schematu:

- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 4, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 5, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 2,
- laureat rezerwowy nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 6, będzie rezerwą dla laureata nagrody tygodniowej II-go stopnia nr 3.

14.4 Losowania laureatów nagród tygodniowych odbywać się będą w następujące dni:

- losowanie nr 1) w dniu 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania pierwszego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 17.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 23.12.2019 r.,
- losowanie nr 2) w dniu 07.01.2020 r. ze zgłoszeń otrzymanych w okresie trwania drugiego etapu tygodniowego loterii, tj. od godz. 00:00:00 dnia 24.12.2019 r. do godz. 23:59:59 dnia 31.12.2019 r.

NAGRODY

15.1 Nagrodą tygodniową I-go stopnia w loterii jest 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) przekazane w formie przelewu na wskazany przez laureata numer rachunku bankowego, zgodnie z pkt. 17.4 regulaminu. Dodatkowo do nagrody tygodniowej I-go stopnia organizator przygotował część pieniężną nagrody w wysokości 555,56 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100). Łączna całkowita wartość nagrody tygodniowej I-go stopnia wynosi 5.555,56 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100), przy czym część pieniężna nagrody w wysokości 555,56 zł (słownie: pięćset pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) zostanie przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego od wygranej. Podatek, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostanie odprowadzony na konto właściwego urzędu skarbowego przez organizatora.

Łączna ilość nagród tygodniowych I-go stopnia wynosi 2 (słownie: dwie) sztuki.

Łączna wartość nagród tygodniowych I-go stopnia wynosi 11.111,12 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 12/100).

15.2 Nagrodą tygodniową II-go stopnia w loterii jest ekspres ciśnieniowy marki Philips o wartości 1.999,00 zł (słownie: jeden tysiąc dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z zapasem kaw ziarnistych marki Woseba (3 kg) o wartości 118,66 zł (słownie: sto osiemnaście złotych 66/100) brutto. Łączna wartość nagrody tygodniowej II-go stopnia wynosi 2.117,66 zł (słownie: dwa tysiące sto siedemnaście złotych 66/100).

Łączna ilość nagród tygodniowych II-go stopnia wynosi 4 (słownie: cztery) sztuki.

Łączna wartość nagród tygodniowych II-go stopnia wynosi 8.470,64 zł (słownie: osiem tysięcy czterysta siedemdziesiąt złotych 64/100) brutto.

15.3 Nagrodą dzienną w loterii są słuchawki marki Marshall o wartości 419,00 zł (słownie: czterysta dziewięćnaście złotych 00/100) brutto.

Łączna ilość nagród dziennych wynosi 15 (słownie: piętnaście) sztuk.

Łączna wartość nagród dziennych wynosi 6.285,00 zł (słownie: sześć tysięcy dwieście osiemdziesiąt pięć złotych 00/100) brutto.

15.4 Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 21 (słownie: dwadzieścia jeden) sztuk.

15.5 Łączna wartość całej puli nagród w loterii wynosi 25.866,76 zł (słownie: dwadzieścia pięć tysięcy osiemset sześćdziesiąt sześć złotych 76/100) brutto.

15.6 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

16.1 Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii audioteksowej sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów ustawy o grach hazardowych oraz w przedmiocie niniejszego regulaminu w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem niniejszej loterii.

16.2 Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w pkt. 16.1 regulaminu, należy w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

17.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, w tym o rodzaju nagrody, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia danego losowania (nagrodyiennej lub nagród tygodniowych) za pośrednictwem wysłania przez organizatora i na jego koszt wiadomości SMS, na numer telefonu:

- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez wysłanie SMS-a, z którego dokonano zgłoszenia do udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2 regulaminu,
- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez stronę internetową loterii, na numer, który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.9 regulaminu.

Organizator w treści wiadomości SMS poinformuje o sposobie i terminie przekazania / zamieszczenia przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 17.4 lub pkt. 17.8 regulaminu, które umożliwią przekazanie nagrody.

17.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji, kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

17.3 Dodatkowo niezależnie od powiadomienia laureatów, o którym mowa w pkt. 17.1 regulaminu, wyniki niniejszej loterii każdy uczestnik może również sprawdzić na stronie internetowej pod adresem: www.wyniki.smolar.pl wpisując:

- numer dowodu zakupu promocyjnego podany w zgłoszeniu, oraz
- numer telefonu, z którego wysłano zgłoszenie do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez wiadomość SMS) lub numer telefonu podany w zgłoszeniu do loterii (w przypadku uczestników, którzy dokonali zgłoszenia poprzez stronę internetową loterii).

17.4 Warunkiem wydania nagrody tygodniowej I-go stopnia jest przestanie przez laureata w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od otrzymania informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 17.1 regulaminu, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginał dowodu zakupu z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata, który podano w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada)
- pełen adres zamieszkania,
- numer rachunku bankowego, prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na który zostanie wysłana nagroda tygodniowa I-go stopnia,
- seria i numer dokumentu tożsamości,
- nr ewidencyjny PESEL lub data urodzenia i obywatelstwo w przypadku braku posiadania nr PESEL,
- własnoręczne podpisanie oświadczeń o następującej treści:

- „Zapoznałem/-am się z regulaminem loterii „Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, P.P.U.H. WOSEBA Sp. z o.o. z siedzibą w Odolanowie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Wzór formularza z wymaganymi danymi i oświadczeniami laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-woseba-w-intermarche, skąd laureat nagrody tygodniowej I-go stopnia może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również dane i oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane i oświadczenia.

17.5 W przypadku niedoręczenia organizatorowi ww. wymaganych danych i oświadczeń przez laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 17.6 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody tygodniowej I-go stopnia przechodzi na odpowiedniego laureata rezerwowego nagrody tygodniowej I-go stopnia. Postępowanie z laureatem rezerwowym nagrody tygodniowej I-go stopnia będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody tygodniowej I-go stopnia. Jeżeli laureat rezerwowy ww. nagrody również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 17.7 regulaminu, niewydana nagroda tygodniowa I-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów nagród tygodniowych I-go stopnia, laureaci muszą zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 21.01.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 28.01.2020 r.

17.7 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych nagród tygodniowych I-go stopnia, laureaci rezerwowi muszą zgłosić do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 11.02.2020 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 18.02.2020 r.

17.8 Warunkiem wydania nagrody dziennej i nagrody tygodniowej II-go stopnia jest prawidłowe wypełnienie i wystanie formularza dla laureatów ww. nagród, który będzie dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wystania przez organizatora wiadomości SMS informującej o wygranej, o której mowa w pkt. 17.1 regulaminu. Laureat nagrody dziennej lub nagrody tygodniowej II-go stopnia zobowiązany będzie podać w tym formularzu następujące dane i oświadczenia:

- imię i nazwisko laureata,
- numer telefonu laureata, który podano w formularzu zgłoszeniowym w nagrodzonym zgłoszeniu,
- adres e-mail laureata,
- pełen adres zameldowania (jeżeli laureat posiada),
- pełen adres zamieszkania (na który zostanie wysłana nagroda dzienna lub tygodniowa II-go stopnia),
- zamieszczenie/złączenie czytelnego skanu lub zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu (plik z dowodem zakupu nie powinien przekraczać wielkości 5 MB i powinien być wykonany w formacie .png lub .jpg. lub .jpeg),
- zaznaczenie oświadczeń o następującej treści:
 - „Zapoznałem/-am się z regulaminem loterii „Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych i akceptuję jego wszystkie postanowienia.”
 - „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”

- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, P.P.U.H. WOSEBA Sp. z o.o. z siedzibą w Odolanowie oraz sklepów promocyjnych w rozumieniu regulaminu loterii. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”.

W sytuacji, gdy zachodzi uzasadnione przypuszczenie, że laureat nagrody dziennej lub tygodniowej II-go stopnia narusza zasady gry określone w regulaminie lub narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, organizator loterii może zobowiązać ww. laureata (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail, na adres e-mail, który laureat podał w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 17.8 regulaminu), do przesłania oprócz powyżej wymaganych danych i oświadczeń oryginału dowodu zakupu z czytelnym numerem dowodu, który wygrał nagrodę dzienną lub tygodniową II-go stopnia w loterii na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, w terminie wskazanym przez organizatora (decyduje data otrzymania dowodu zakupu przez organizatora). Niedotrzymanie ww. warunków przez laureata oznacza, że laureat traci prawo do nagrody dziennej lub tygodniowej II-go stopnia. Niewydana nagroda dzienna lub tygodniowa II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.9 W przypadku niepodania / niezamieszczenia na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl ww. danych i oświadczeń przez laureatów nagród dziennych i/lub tygodniowych II-go stopnia w terminie wskazanym w pkt. 17.10 regulaminu, uprawnienie do danej nagrody dziennej lub tygodniowej II-go stopnia przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody dziennej lub tygodniowej II-go stopnia. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych zasadach, jak w przypadku laureata nagrody dziennej lub tygodniowej II-go stopnia. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej w terminie wskazanym w pkt. 17.11 regulaminu, niewydana nagroda dzienna lub tygodniowa II-go stopnia pozostaje w dyspozycji organizatora.

17.10 Laureaci nagród dziennych i tygodniowych II-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 17.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 21.01.2020 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów ww. nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 21.01.2020 r.

17.11 Laureaci rezerwowi nagród dziennych i tygodniowych II-go stopnia muszą podać / zamieścić i wysłać wymagane dane i oświadczenia w formularzu dla laureatów na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z pkt. 17.8 regulaminu, w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 04.02.2020 r. O zachowaniu terminu do podania danych i oświadczeń od laureatów rezerwowych ww. nagród, decyduje data ich otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 04.02.2020 r.

WYDANIE NAGRÓD

18.1 Warunkiem odebrania nagrody tygodniowej I-go stopnia w loterii jest przedłożenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez doręczenie ich na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 17.1, pkt. 17.4, pkt. 17.6 lub pkt. 17.7 regulaminu).

18.2 Nagrody tygodniowe I-go stopnia zostaną przekazane najpóźniej do dnia 13.03.2020 r. na numer rachunku bankowego prowadzonego przez bank z siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazany przez laureata w formularzu zgodnie z pkt. 17.4 regulaminu. Za datę przelewu uznaje się datę obciążenia rachunku organizatora.

18.3 Warunkiem odebrania nagrody dziennej i tygodniowej II-go stopnia w loterii jest:

- zamieszczenie kompletu wymaganych danych i oświadczeń, a także skanu / zdjęcia oryginału dowodu zakupu promocyjnego z numerem dowodu zgodnym ze wskazanym w nagrodzonym zgłoszeniu oraz z datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.18 regulaminu (poprzez załączenie ich na stronie internetowej pod adresem: www.laureaci.smolar.pl zgodnie z zapisami pkt. 17.1, pkt. 17.8, pkt. 17.10 lub pkt. 17.11 regulaminu),
- wylegitymowanie się jakimkolwiek dokumentem potwierdzającym tożsamość i zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata nagrody, a także wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody (w chwili odbioru nagrody).

18.4 Nagrody dzienne oraz nagrody tygodniowe II-go stopnia zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, nie później niż do dnia 06.03.2020 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 13.03.2020 r.

18.5 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 13.03.2020 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

19.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 20.03.2020 r.

19.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., Nr 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.

19.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w pkt. 19.1 regulaminu oraz zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z pkt. 19.2 regulaminu.

19.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 03.04.2020 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane uczestnikowi loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez organizatora.

19.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

20.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

20.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

21.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

22.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U.2019 poz. 847).

22.2 Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U.2019 poz. 847) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do kwoty odpowiadającej wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

22.3 Administratorem danych osobowych jest organizator loterii, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź.

22.4 Administrator danych osobowych informuje, że:

a) dane osobowe uczestnika loterii pozyskane przez powyższego administratora danych osobowych są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciężących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii,

b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem uczestnika do loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c), pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz przepisów powszechnie obowiązujących,

c) podanie danych osobowych przez uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w loterii,

d) uczestnikowi przysługuje:

- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
- prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,

oświadczenia o powyższym uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,

e) uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji gdy uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,

f) dane osobowe uczestnika mogą być przekazane przez administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków organizatora loterii wynikających z niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom udostępniającym bramki SMS, podmiotom uczestniczącym w wydawaniu nagród, operatorom pocztowym / przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym organizatora prawnie i księgowo,

g) dane osobowe uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń uczestników, które są związane z loterią, dane osobowe laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

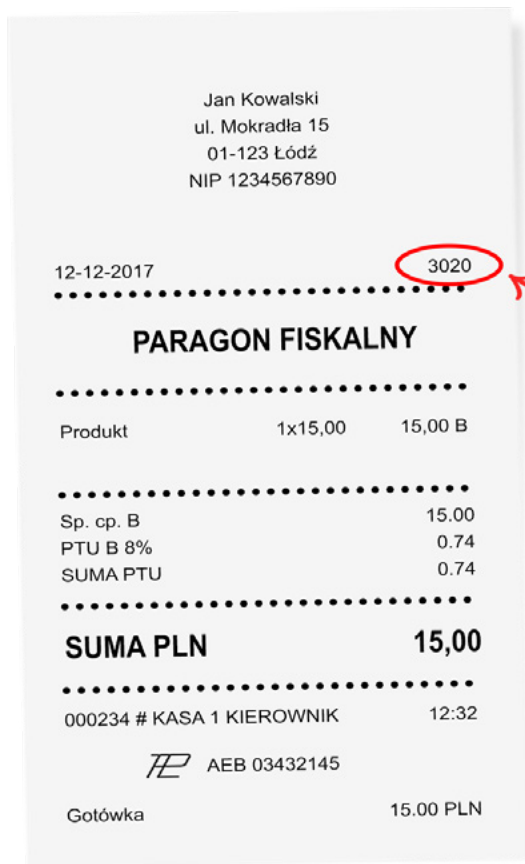
h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

22.5 Uczestnicy w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z loterią mogą kontaktować się z organizatorem za pośrednictwem strony internetowej www.smolar.pl używając internetowego adresu kontaktowego biuro@smolar.pl lub też kontaktować się telefonicznie z organizatorem pod numerem telefonu (42) 636 90 97 lub (42) 636 90 93 w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 (koszt połączenia ponosi uczestnik zgodnie z taryfą operatora).

ORGANIZATOR

SMOLAR
agencja promocyjno-reklamowa

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu loterii audioteksovej „Woseba... wyjątkowa KAWA, wyjątkowe FERIE!”
Wizualizacja przykładowego dowodu zakupu wraz ze wskazaniem gdzie znajduje się numer dowodu zakupu.



**NUMER
DOWODU
ZAKUPU**