

REGULAMIN KONKURSU

„Zakochani przy kawie”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Nazwa Konkursu:** Konkurs prowadzony jest pod nazwą „Zakochani przy kawie”, zwany dalej Konkursem.
2. **Organizator Konkursu:** Mokate Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żorach, ul. Strażacka 48, 44-240 Żory, zwany dalej Organizatorem.
3. **Miejsce organizacji Konkursu:** Konkurs Organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sklepach stacjonarnych sieci **Intermarche** należącej do ITM Polska Sp. z o.o., zwanych Sklepami konkursowymi.
4. **Cel Konkursu:** Konkurs jest organizowany w celu promowania produktów marki Mokate.
5. **Czas trwania Konkursu:** Konkurs trwa od **09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.** Okres ten obejmuje sprzedaż promocyjną i czas nadsyłania Zgłoszeń do Konkursu. Zakup Produktów Promocyjnych przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie. Zgłoszenie do Konkursu nadesłane przed lub po ww. terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Konkursie. Nabycie Produktów Promocyjnych uprawniających do udziału w Konkursie musi mieć miejsce przed dokonaniem Zgłoszenia do Konkursu.
6. Okres ten nie obejmuje: weryfikacji Zgłoszeń, ogłaszania wyników Konkursu, wydawania Nagród i ewentualnej procedury reklamacyjnej.
7. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 847) i nie podlega regulom zawartym w ww. ustawie i rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.

II. DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia mają następujące znaczenie:

1. **Sklep konkursowy:** Dowolny sklep stacjonarny sieci **Intermarche** należącej ITM Polska Sp. z o.o., zwany dalej Sklepem konkursowym, zlokalizowany na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej, w którym można dokonać Zakupu Promocyjnego.
2. **Uczestnik:** Osoba spełniająca warunki niniejszego Regulaminu, w szczególności warunki opisane w pkt. III.
3. **Laureat:** Osoba, której została przyznana Nagroda w Konkursie.
4. **Strona internetowa Konkursu:** strona internetowa pod adresem: www.wygrajzmokate.pl, na której znajduje się przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do Konkursu. Formularz zgłoszeniowy jest aktywny w terminie od **09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.**
5. **Zgłoszenie do Konkursu:** Przesłanie zadania konkursowego poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zgłoszeniowego, zwanego dalej Formularzem dostępnego na stronie internetowej Konkursu pod adresem www.wygrajzmokate.pl w terminie od **09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.** Zgłoszenia do Konkursu, które będą zawierały podrobione, sfałszowane, uszkodzone Dowody zakupu nie uprawniają do udziału w Konkursie.
6. **Dzień roboczy:** Każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. **Produkty Promocyjne:** dowolne produkty marki Mokate tj.: kawy ziarniste, napoje kawowe, cappuccino instant.
8. **Zakup Promocyjny:** Zakup Produktów Promocyjnych opisanych w pkt. II.7, upoważniających do udziału w Konkursie, **wyłącznie w Sklepach konkursowych**, w terminie od **09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.** za kwotę minimum 10 zł brutto, potwierdzoną jednym dowodem zakupu promocyjnego.
9. **Dowód zakupu promocyjnego**, to paragon fiskalny lub faktura VAT wystawiona na osobę fizyczną, które stanowią dowód dokonania zakupu **Produktów Promocyjnych** w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) Dowód zakupu promocyjnego jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Sklep konkursowy, podmiot faktycznie prowadzący detaliczną sprzedaż produktów spożywczych w punkcie handlowym i nie jest podrobiony lub sfałszowany.
 - b) Dowód zakupu promocyjnego nie jest uszkodzony, zniszczony, nieczytelny, tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności Dowód zakupu promocyjnego nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupów promocyjnych, a w liście zakupów na Dowodzie zakupu jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy **Produktu Promocyjnego**.
11. Data i godzina widniejąca na Dowodzie zakupu promocyjnego powinna obejmować termin od dnia **09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.**
12. **Zadanie konkursowe:** **Pamiętasz randkę, która odbyła się przy kawie? Popuść wodze fantazji i opisz nam jak wyglądała lub mogłaby wyglądać. Nagrodzimy najciekawsze, kreatywne, zaskakujące historie.** Będzie je oceniać Komisja Konkursowa w celu wyłonienia Laureatów i przyznania nagród w Konkursie.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. **Konkurs przeznaczony jest dla:** osób fizycznych, które w chwili dokonywania Zgłoszenia do Konkursu ukończyły 18 lat, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych i status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 z późn.zm.), zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem pkt. III.2. niniejszego Regulaminu.
2. **W Konkursie nie mogą uczestniczyć:** członkowie Komisji Konkursowej, zwanej dalej Komisją, pracownicy Organizatora Konkursu (bez względu na podstawę zatrudnienia), a także osoby pozostające z Organizatorem w stosunku cywilnoprawnym (umowa zlecenie, umowa o dzieło), przedstawiciele Organizatora oraz małżonkowie i dzieci wszystkich wyżej wymienionych osób.
3. Zgłoszenie udziału w Konkursie musi być dokonane w sposób wskazany w Regulaminie. Niespełnienie któregokolwiek z warunków Zgłoszenia udziału spowoduje nieważność Zgłoszenia.

IV. ZASADY KONKURSU

1. **Aby wziąć udział w Konkursie, należy:**
 - a) **Zakupić** Produkt Promocyjny za kwotę minimum 10 zł brutto wyłącznie w Sklepie konkursowym, w terminie **od 09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.**
 - b) **Zachować** Dowód zakupu.
 - c) Dokonać **Zgłoszenia do Konkursu** w terminie **od 09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.** poprzez prawidłowe i kompletne wypełnienie i wysłanie Formularza dostępnego na stronie internetowej Konkursu pod adresem www.wygrajzmkate.pl. **W Formularzu Uczestnik Konkursu wpisuje następujące dane:** Imię, nazwisko, adres zamieszkania (nazwa miejscowości, ulica, numer domu/nr mieszkania, kod pocztowy), adres e-mail, numer telefonu. Do Formularza Uczestnik zobowiązany jest wczytać czytelne zdjęcie Dowodu zakupu promocyjnego, który upoważnił Uczestnika do udziału w Konkursie. Zdjęcie danego Dowodu zakupu promocyjnego można wczytać tylko jeden raz. W Formularzu Uczestnik Konkursu zamieszcza swoją kreatywną odpowiedź na Zadania konkursowe.
 - d) **W Formularzu Uczestnik Konkursu potwierdza poprzez odznaczenie obowiązkowe, warunkujące udział w Konkursie zgody i oświadczenia:**
 - „Oświadczam, że mam ukończone 18 lat.”
 - „Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem Konkursu **„Zakochani przy kawie”**”
 - „Oświadczam, że nie jestem osobą wyłączonej z uczestnictwa w Konkursie tj. oświadczam, że nie jestem osobą wskazaną w punkcie III. podpunkt 2. Regulaminu Konkursu **„Zakochani przy kawie”**”
 - „Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Organizatora Konkursu Mokate Sp. z o. o. z siedzibą w Żorach, ul. Strażacka 48, 44-240 Żory dla celów związanych z przeprowadzeniem Konkursu, ogłoszeniem wyników i wydaniem Nagród zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000) wyłącznie do celów przeprowadzenia Konkursu. Oświadczam, że wiem, iż przysługuje mi prawo do wglądu do danych oraz uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia.”
 - „Oświadczam, że jestem właścicielem wszelkich praw autorskich (osobistych i majątkowych) do zgłoszonej do Konkursu odpowiedzi na pytanie konkursowe. W przypadku wygranej w Konkursie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i przekazuję Organizatorowi Konkursu wszelkie prawa autorskie i prawa autorskie majątkowe do zwycięskiej odpowiedzi na pytanie konkursowe, w tym prawa do jego nieodpłatnego wykorzystania w dowolny sposób, dowolną techniką, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich polach eksploatacji w druku, w Internecie na portalach społecznościowych w tym na portalu Facebook oraz wszelkie prawa pokrewne.”
 - „Oświadczam, że zgłoszona przeze mnie odpowiedź na pytanie konkursowe nie jest w żaden sposób ograniczona ani obciążona.”
 - „Oświadczam, że zgłoszona przeze mnie odpowiedź na pytanie konkursowe nie narusza w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich, przyjmuję na siebie pełną odpowiedzialność w przypadku, gdy osoba trzecia będzie formułowała roszczenia dotyczące zgłoszonej odpowiedzi na pytanie konkursowe.”
2. Uczestnik może zgłosić w Formularzu odpowiedź na pytanie konkursowe tylko takie, do której ma wyłączne i pełne prawa autorskie.
3. Jeden Dowód zakupu promocyjnego upoważnia do tylko jednego Zgłoszenia do Konkursu.
4. Jeden Uczestnik może wziąć udział w Konkursie więcej niż raz, pod warunkiem każdorazowego spełnienia warunków niniejszego Regulaminu Konkursu, w szczególności zasad opisanych w **pkt. IV. Regulaminu Konkursu**.
5. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginał Dowodu zakupu promocyjnego w celu potwierdzenia uprawnień do Nagrody, z zastrzeżeniem, iż data na Dowodzie zakupu promocyjnego nie może być wcześniejsza niż data **09.02.2021 r.** tj. data rozpoczęcia Konkursu i późniejsza niż data zakończenia Konkursu tj. data **22.02.2021 r.**
6. Zgłoszona odpowiedź na Zadanie konkursowe nie może w żaden sposób naruszać przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich. W przypadku, gdy osoba trzecia będzie formułowała roszczenia dotyczące zgłoszonej odpowiedzi na pytanie konkursowe, Uczestnik, który zgłosił taką odpowiedź przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność w tym zakresie.
7. Jeżeli z treści Dowodu zakupu promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktu Promocyjnego w czasie trwania Konkursu, na Dowodzie zakupu promocyjnego powinna znaleźć się adnotacja dokonana przez przedstawiciela Sklepu konkursowego, na której dokonano Zakupu Promocyjnego, potwierdzająca fakt zakupu Produktu Promocyjnego w czasie trwania Konkursu. Adnotacja powinna być również opatrzona pieczęcią tego Sklepu konkursowego i podpisem osoby dokonującej adnotacji.
8. W Konkursie nie biorą udziału Zgłoszenia, które:
 - a) zawierają treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc,
 - b) zawierają treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym,
 - c) naruszają prawa autorskie bądź inne prawa lub dobra prawnie chronione osób trzecich,
 - d) naruszają dobre obyczaje,
 - e) opierają się na Dowodzie zakupu promocyjnego, z którego nie wynika, że zakup Produktów Promocyjnych jest zgodny z zasadami określonymi w Regulaminie Konkursu tj. zakup Produktów Promocyjnych nie nastąpił w terminie od **09.02.2021 r. do 22.02.2021 r.**
 - f) nie spełniają warunków opisanych w niniejszym Regulaminie Konkursu.

V. PULA NAGRÓD W KONKURSIE

1. W konkursie zostanie wyłonionych 14 Laureatów. **Nagrody w konkursie:**
Zestaw składający się z bonu na zakupy w APART o wartości 400 zł brutto oraz 3 kg kawy ziarnistej Mokate o wartości 140 zł. Każdy zestaw o wartości 540,00 zł brutto oraz dodatkowa nagroda finansowa o wartości 60,00 zł brutto. Łączna wartość każdego zestawu wynosi 600,00 zł brutto. **Łączna ilość nagród w Konkursie 14 szt., na łączną wartość 8 400,00 złotych brutto.**
2. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Organizator pobierze od każdego Laureata 10 % wartości

Nagrody tytułem zryczałtowanego podatku od nagród, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2020, poz.1426). Organizator przyznaje dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości zryczałtowanego podatku dochodowego. Dodatkowa nagroda pieniężna przeznaczona zostanie na zapłatę zryczałtowanego podatku od nagród i zostanie odprowadzona przez Organizatora do właściwego Urzędu Skarbowego.

3. Uczestnikom Konkursu nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody, do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego za rzeczową część Nagrody ani do wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju.
4. W przypadku, kiedy do Konkursu zostanie zgłoszonych mniej odpowiedzi na pytanie konkursowe niż przewidzianych w Regulaminie Konkursu Nagród, Komisja przyzna tyle Nagród, ile kreatywnych odpowiedzi na pytanie konkursowe zostanie prawidłowo, zgodnie z Regulaminem zgłoszonych do Konkursu. Komisja będzie przyznawała nagrody poczynając od Nagród głównych do nagród wyróżnień.

VI. ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU - WYŁONIENIE LAUREATÓW

1. Organizator powoła trzyosobową Komisję Konkursową, zwaną dalej Komisją, która będzie czuwać nad prawidłowością organizacji, przebiegu i rozstrzygnięcia Konkursu.
2. Komisja działając w oparciu o kryterium kreatywności przy udzielaniu odpowiedzi, a także biorąc pod uwagę zgodność Zgłoszeń do Konkursu z Regulaminem wybierze 14 najbardziej kreatywnych odpowiedzi konkursowych, a ich autorom przyzna Nagrody.
3. **Rozstrzygnięcie Konkursu** i sporządzenie Protokołu przez Komisję nastąpi najpóźniej **do dnia 04.03.2021 r.** Wyniki Konkursu zostaną podane do publicznej wiadomości na stronie www.wygrajzmokate.pl, poprzez opublikowanie imion i pierwszych liter nazwisk Laureatów najpóźniej **dnia 05.03.2021 r.**
4. Uczestnicy na pisemną prośbę mogą zapoznać się z treścią Protokołu z rozstrzygnięcia Konkursu w siedzibie Organizatora Konkursu, pod adresem: ul. Strażacka 48, 44-240 Żory w dni robocze w terminie od **05.03.2021 r. do 26.03.2021 r.**

VII. WYDANIE NAGRÓD

1. **Laureaci zostaną powiadomieni o wygranych w Konkursie** w dniu **05.03.2021 r.** za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mailowy wskazany w Formularzu danego Laureata.
2. W przypadku wątpliwości co do autentyczności Dowodów zakupów promocyjnych, Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji autentyczności i treści Dowodów zakupów promocyjnych zgłoszonych przez Laureatów do Konkursu. Organizator ma prawo zażądać od Laureata danej nagrody (pod rygorem utraty prawa do nagrody przez Laureata) oryginału Dowodu zakupu promocyjnego. Żądanie Organizatora może nastąpić jedynie na piśmie w postaci wiadomości e-mail przesłanej przez Organizatora do danego Laureata na adres e-mailowy wskazany w Formularzu zgłoszeniowym do Konkursu, nie później niż do dnia **10.03.2021 r.** W przypadku takiego żądania Laureat zobowiązany jest do przesłania nie później niż do dnia **19.03.2021 r.** (decyduje data wpływu listu poleconego) od wystąpienia żądania listem poleconym na adres korespondencyjny Organizatora Konkursu tj. MOKATE Sp. z o.o. ul. Strażacka 48, 44-240 Żory, oryginału Dowodu zakupu promocyjnego.
3. Nagrody zostaną wysłane przesyłką kurierską na adres wskazany w Formularzu zgłoszeniowym danego Laureata za pośrednictwem podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi kurierskie w terminie do **31.03.2021 r.**, decyduje data nadania przesyłki.
4. Warunkiem wydania Nagrody jest podpisanie przez Laureata Protokołu odbioru Nagrody przekazanego Laureatowi przez Kuriera. Kurier podejmie dwie próby doręczenia Nagrody. Protokół przekazania nagrody zawiera informacje o wartości przekazywanej nagrody oraz informacje podatkową. Laureat nagrody Oświadcza, że wyraża zgodę na pobranie przez Organizatora Konkursu nagrody finansowej dodanej do mojej nagrody celem uregulowania zryczałtowanego podatku od nagrody w wysokości 10 % łącznej wartości przyznanej mi nagrody."
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru Nagrody z przyczyn leżących pod stroną Laureata.
6. Nagrody, które mimo prawidłowego nadania i dostarczenia nie zostaną odebrane w terminie **do 14.04.2021 r.** przechodzą do dyspozycji Organizatora.
7. Organizator Konkursu we własnym zakresie zapewnia Nagrody i odpowiada za ich przesłanie Laureatom Konkursu.

VIII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych przekazanych w trakcie trwania Konkursu przez Uczestników jest Organizator Konkursu Mokate Sp. z o. o. z siedzibą w Żorach, ul. Strażacka 48, 44-240 Żory
2. Administrator danych osobowych informuje, że:
 - a) Dane osobowe pozyskane przez Administratora danych osobowych w związku z organizacją Konkursu o nazwie „**Zakochani przy kawie**” są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z przeprowadzeniem przedmiotowego Konkursu, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Konkursu, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, publikacji wyników Konkursu, ewentualnej procedury reklamacyjnej.
 - b) Dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do Konkursu na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a) – pkt. c) oraz art. 6 ust. 1 pkt. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000).
 - c) Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.
 - d) Dane osobowe Uczestników Konkursu mogą być przekazane przez Administratora danych osobowych zgodnie z prawem na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom jedynie w celu przeprowadzenia Konkursu, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla systemów informatycznych, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Konkursu, podmiotom realizującym dostarczenie Nagród, operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Administratora danych osobowych i organizatora, prawnie i księgowo.
 - e) Dane Uczestników Konkursu będą usuwane po zakończeniu Konkursu w najbliższym możliwym terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
 - f) Nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

3. W zakresie przetwarzania danych osobowych do celów przeprowadzonego Konkursu, Uczestnikom przysługują następujące prawa:
- prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo żądania przenoszenia podanych danych osobowych,
 - prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie podanych danych osobowych w dowolnym momencie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem ich przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - oświadczenia o powyższym Uczestnik może złożyć w formie pisemnej na adres Organizatora **Mokate Sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach, ul. Strażacka 48, 44-240 Żory, adres e-mail: konkurs@mokate.com.pl
 - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.

IX. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- Reklamacje są zgłaszane w terminie do dnia **30.04.2021 r.** (decyduje data wpływu) na piśmie (listem poleconym) na adres: **Mokate Sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach, ul. Strażacka 48, 44-240 Żory lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail: konkurs@mokate.com.pl z dopiskiem – „**Reklamacja - Konkurs „Zakochani przy kawie”** z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania Uczestnika Konkursu, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie oraz treści żądania.
1. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Konkursu podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
 2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
 3. Postępowanie reklamacyjne trwa 7 dni, włączając w to pisemne zawiadomienie Uczestnika o jego wyniku, decyduje data nadania listu poleconego lub w przypadku odpowiedzi na reklamację za pomocą środków komunikacji elektronicznej, decyduje data nadania wiadomości e-mail.
 4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator Konkursu odpowiada za zakup nagród, treści znajdujące się na stronie internetowej Konkursu www.wygrajzmokate.pl oraz odprowadzenie właściwych podatków od Nagród do właściwego Urzędu Skarbowego, a także za treść Regulaminu Konkursu, przebieg, rozstrzygnięcie, realizację i obsługę Konkursu, wysłanie Nagród, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji.
2. Regulamin Konkursu będzie dostępny w terminie **od 09.02.2021 do 30.04.2021 r.** w siedzibie Organizatora Konkursu oraz na stronie www.wygrajzmokate.pl
3. Na pisemną lub e-mailową prośbę Uczestnika, Organizator prześle Regulamin Konkursu na wskazany adres e-mailowy.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.