Regulamin konkursu pod nazwą „Chrupnij więcej lata”

(dalej: „**Konkurs**”)

§1

INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin Konkursu pod nazwą „**Chrupnij więcej lata**” (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Konkursie organizowanym przez Organizatora.
2. Organizatorem Konkursu jest **V&P Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu (60-247), przy ul. Nehringa 10, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000989934, NIP: 7792407300, REGON: 302180907, kapitał zakładowy 51.000,00 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator działa na zlecenie **Lorenz Prosta Spółka Akcyjna** z siedzibą w Poznaniu (61-579), przy ulicy Przemysłowej 3, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001112044, NIP: 8970010196, REGON: 931588202, kapitał zakładowy: 97 326 930,00 zł (dalej: „**Zleceniodawca**”).
4. Konkurs nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Konkurs stanowi przyrzeczenie publiczne w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
5. Konkurs jest przeprowadzany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej www.paczkalorenz.pl/chrupnijwiecejlata (dalej: „**Strona Konkursu**”), która zawiera informacje o Konkursie i służy do dokonywania zgłoszeń udziału w Konkursie.
6. Strona Konkursu dostępna jest na platformie internetowej Zleceniodawcy funkcjonującej pod adresem www.paczkalorenz.pl (dalej: „**Platforma “Paczka Lorenz”**”). Regulamin Platformy “Paczka Lorenz” dostępny jest na wyżej wskazanej stronie internetowej pod adresem: www.paczkalorenz.pl/regulamin.
7. Konkurs skierowany jest do osób zarejestrowanych na Platformie “Paczka Lorenz”. Dokonanie zgłoszenia do Konkursu możliwe jest wyłącznie po zalogowaniu się na konto użytkownika na Platformie “Paczka Lorenz”.
8. Konkurs jest organizowany wyłącznie w sieci sprzedaży sklepów Intermarche. Lista sklepów dostępna na stronie: https://intermarche.pl/o-nas/nasze-sklepy/
9. W czasie trwania Konkursu Regulamin jest dostępny do wglądu u Organizatora oraz na Stronie Konkursu (www.paczkalorenz.pl/chrupnijwięcejlata).
10. Sponsorem nagród w Konkursie jest Zleceniodawca. Podmiotem wydającymi nagrody w ramach Konkursu jest Organizator.
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie Platformy “Paczka Lorenz”, w tym Strony Konkursu, w szczególności za jej nieprawidłowe działanie.

§2

WARUNKI UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Uczestnikiem Konkursu (dalej: „**Uczestnik**") może być wyłącznie osoba fizyczna, która spełnia następujące warunki:
   - ukończyła 18 (słownie: osiemnaście) lat, posiada miejsce zamieszkania w Polsce, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz jest konsumentem w rozumieniu art. 22^1 Kodeksu cywilnego (czyli dokonuje zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie niezwiązanego bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową),
   - zarejestrowała się i posiada aktywne konto na Platformie "Paczka Lorenz", z zastrzeżeniem § 1 pkt. 7 Regulaminu,
   - wykonała zadanie konkursowe i dokonała zgłoszenia konkursowego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu,
   - spełniła pozostałe określone Regulaminem warunki uczestnictwa w Konkursie i wzięła w nim udział poprzez prawidłowe wykonanie czynności określonych w Regulaminie.
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy, współpracownicy ani przedstawiciele Organizatora lub Zleceniodawcy, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodzeństwo małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające z wyżej wymienionymi osobami w stosunku przysposobienia oraz osoby pozostające we wspólnym pożyciu.
3. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby i podmioty.
4. Udział w Konkursie jest dobrowolny. Uczestnik przed przystąpieniem do Konkursu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu.
5. Uczestnik, przystępując do Konkursu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie. Przystąpienie do Konkursu oznacza jednoczesną akceptację przez Uczestnika postanowień Regulaminu.
6. Zgłoszenia Uczestników do Konkursu będą przyjmowane od dnia 27 sierpnia 2026 r. od godz. 12:00 do dnia 23 września 2026 r. do godz. 23:59 (dalej: „**Okres Zgłoszeniowy Konkursu**"),
7. Aby wziąć udział w Konkursie, Uczestnik musi w Okresie Zgłoszeniowym Konkursu (**tj. w terminie od dnia 27 sierpnia 2026 r. od godz. 00:00 do dnia 23 września 2026 r. do godz. 23:59**):
   a) zakupić co najmniej 2 (słownie: dwa) opakowania dowolnych produktów marki Lajkonik lub Lorenz spośród wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Konkursu (dalej: „**Produkty Promocyjne**"), przy czym:
      - zakup musi być dokonany w dowolnym sklepie sieci Intermarche na terenie Polski,
      - zakup musi być potwierdzony zachowanym paragonem, który nie będzie wskazywał numeru NIP nabywcy,
      - jeden paragon uprawnia do jednego zgłoszenia konkursowego, o którym mowa w § 2 pkt. 8 Regulaminu poniżej (zakup wielokrotności dwóch sztuk Produktu Promocyjnego w ramach jednej transakcji uprawnia wyłącznie do dokonania jednego zgłoszenia

konkursowego);

b) wejść na Platformę “Paczka Lorenz” i zalogować się na Platformie “Paczka Lorenz”

c) wejść na Stronę Konkursu i:

- zgłosić swój udział w Konkursie,
- wpisać unikalny nr transakcji, który znajduje się w prawym górnym rogu paragonu (patrz załącznik nr 4 do Regulaminu) oraz przesłać zdjęcie paragonu potwierdzającego zakup, o którym mowa w pkt. 7 a) powyżej,
- wykonać zadanie konkursowe,

zgodnie z dalszymi postanowieniami Regulaminu;

d) zachować paragon zakupu.

8. Po wejściu na Stronę Konkursu, Uczestnik powinien zarejestrować się w Konkursie poprzez formularz zgłoszeniowy (dalej: „**Formularz**”), w którym Uczestnik powinien:

a) uzupełnić swoje dane: imię i nazwisko. Formularz zawiera także adres e-mail Uczestnika, który jest wprowadzany automatycznie (jest to adres e-mail tożsamy z adresem e-mail podanym w czasie rejestracji na Platformie “Paczka Lorenz”).

b) wpisać unikalny nr transakcji, który znajduje się w prawym górnym rogu paragonu (patrz załącznik nr 4 do Regulaminu), załączyć czytelne zdjęcie czytelnego paragonu potwierdzającego zakup, o którym mowa w pkt. 7 a) powyżej i potwierdzić wgranie zdjęcia. Plik ze zdjęciem nie może przekraczać 5 MB i powinien zostać przesłany w formacie .jpg, .png albo .pdf.

c) wykonać zadanie konkursowe polegające na samodzielnym napisaniu przez Uczestnika kreatywnej i oryginalnej odpowiedzi na pytanie: „Co i dlaczego spakowałbyś na wakacje oprócz przekąsek Lorenz i Lajkonik?”, przy czym tekst nie może przekroczyć 500 (pięćset) znaków i powinien składać się wyłącznie z tekstu (dalej: „**Zadanie Konkursowe**”);

d) potwierdzić zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i złożyć wymagane oświadczenia.

9. Po wykonaniu Zadania Konkursowego, Uczestnik wybierając przycisk „Wyślij formularz” wysyła zgłoszenie konkursowe, tj. wypełniony Formularz zawierający: zaznaczone odpowiednie oświadczenia (wskazane w pkt 8 d powyżej) oraz uzupełnione pola: imię i nazwisko, adres e-mail (uzupełniany automatycznie zgodnie z pkt 8 a powyżej), a także zawierający unikalny nr transakcji, który znajduje się w prawym górnym rogu paragonu (patrz załącznik nr 4 do Regulaminu), zdjęcie paragonu i ukończone Zadanie Konkursowe. Uczestnik po wysyłce zgłoszenia do Konkursu zostanie od razu poinformowany za pomocą komunikatu pop-up o przyjęciu zgłoszenia. Datą zgłoszenia Uczestnika do Konkursu, która przesądza o tym czy Uczestnik bierze udział w Konkursie jest data wpływu zgłoszenia na serwer Platformy “Paczka Lorenz”.

10. W terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia, Uczestnik otrzyma od Organizatora wiadomość e-mail (na adres e-mail wskazany w Formularzu), w której Uczestnik zostanie poinformowany o tym czy jego zgłoszenie zostało pozytywnie zweryfikowane pod kątem zgodności z Regulaminem i czy Uczestnik bierze udział w Konkursie.

11. W celu prawidłowej weryfikacji zgłoszeń Organizator może wprowadzić mechanizm zabezpieczający, celem, którego jest wyeliminowanie zautomatyzowanych skryptów zgłaszających uczestnictwo w Konkursie. Uczestnik może zostać poproszony wówczas o rozwiązanie w tym celu

zadania obrazkowego lub zaznaczenia właściwego checkboxu.

12. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby zgłoszeń do Konkursu, z zastrzeżeniem, że 1 (słownie: jeden) paragon można zarejestrować tylko jeden raz w Konkursie. Wszystkie paragony zarejestrowane więcej niż 1 (słownie: jeden) raz – nie są uznawane w Konkursie, tj. Organizator uwzględnia tylko zgłoszenie zarejestrowane jako pierwsze.
13. Uczestnik może zarejestrować się w Konkursie używając tylko jednego adresu e-mail.
14. W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu Produktów Promocyjnych, o którym mowa w § 2 pkt. 7 a Regulaminu, na podstawie odrębnych paragonów, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w Konkursie, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym paragonem i odrębnym zgłoszeniem w Konkursie.
15. Z zastrzeżeniem pozostałych warunków określonych w Regulaminie, Zadanie Konkursowe musi spełniać następujące warunki:
    a) być sporządzone w języku polskim;
    b) nie może zawierać wulgaryzmów, treści obraźliwych, obscenicznych, negatywnie nacechowanych, wulgarnych, w inny sposób naruszających dobre obyczaje lub treści sprzecznych z prawem;
    c) nie może zawierać treści naruszających dobra innych osób, poruszających treści polityczne, religijne, etniczne, narodowe, dotyczące seksualności, nałogów, gender, postaci znanych publicznie, naruszających prawa mniejszości;
    d) nie może zawierać treści reklamowych dotyczących jakichkolwiek innych podmiotów, z wyjątkiem treści reklamowych dotyczących Zleceniodawcy lub oferowanych przez niego produktów;
    e) nie może naruszać praw osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych i praw autorskich;
    f) nie może zostać edytowane w toku trwania Konkursu.
16. Poprzez wysłanie Formularza z Zadaniem Konkursowym, Uczestnik oświadcza, że:
    a) jest autorem Zadania Konkursowego i w związku z tym posiada do niego wszelkie prawa autorskie oraz prawa pokrewne, a prawa te nie są w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich;
    b) wysłanie Zadania Konkursowego nie narusza praw osób trzecich i w związku z tym żadne osoby trzecie nie wystąpią przeciwko Organizatorowi lub Zleceniodawcy w związku z korzystaniem przez nich z Zadania Konkursowego na potrzeby przeprowadzenia Konkursu;
    c) zobowiązuje się do zwolnienia Organizatora i Zleceniodawcy z wszelkich roszczeń zgłoszonych przez osoby trzecie w związku z korzystaniem przez nich z Zadania Konkursowego na potrzeby przeprowadzenia Konkursu, wynikłych ze złożenia przez Uczestnika nieprawdziwych oświadczeń, a także do naprawienia szkody powstałej z tego tytułu.
17. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Zadanie Konkursowe nie spełnia któregokolwiek z warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Organizator zastrzega sobie prawo do nieuwzględnienia Uczestnika, który je zamieścił przy rozstrzygnięciu Konkursu. Z chwilą wydania Nagrody Zwycięzca udziela Zleceniodawcy i Organizatorowi na okres 5 lat niewyłącznej licencji, z prawem do udzielania dalszych licencji, na korzystanie z odpowiedzi na Zadanie Konkursowe na całym świecie na następujących polach eksploatacji:

a. rozpowszechnianie, w tym publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie (przy pomocy jakichkolwiek środków technicznych, niezależnie od standardu, systemu lub formatu),

b. publiczne udostępnianie w Internecie, w tym w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie lub w miejscu albo w czasie przez siebie wybranym,

c. w przypadku wytworzenia egzemplarzy odpowiedzi udzielona licencja obejmuje wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem takich egzemplarzy.

d. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie odpowiedzi w całości, lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie dla celów jej wytworzenia i rozpowszechniania w sposób wskazany powyżej, w tym wytworzenia egzemplarzy dowolną techniką, taką jak technika zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową.

18. Licencja obejmuje wykorzystanie odpowiedzi na Zadanie Konkursowe do celów marketingowych. Odpowiedzi mogą być wykorzystane w postaci opracowania, we fragmentach, jak też w połączeniu z innymi utworami lub artystycznymi wykonaniami. Poza Nagrodą Zwycięzca nie ma prawa do wynagrodzenia za udzielenie powyższej licencji.

§3

NAGRODY

1. Spośród Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia do Konkursu w Okresie Zgłoszeniowym Konkursu i zgodnie z Regulaminem Konkursu, wyłonionych zostanie łącznie 41 (słownie: czterdziestu jeden) laureatów, których wykonanie Zadania Konkursowego zostanie uznane za najbardziej kreatywne, oryginalne i pomysłowe (dalej: „**Laureat**").
2. Każdy Laureat otrzyma nagrodę, przy czym:
   a) 1 (słownie: jeden) Laureat otrzyma nagrodę główną w postaci e-vouchera (bonu) o wartości 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto do wakacje.pl ważnego do dnia 30. września 2027 r. („**Nagroda Główna**"). Szczegółowe warunki wykorzystania e-vouchera określa „Regulamin sprzedaży i realizacji bonów wakacyjnych" stanowiący załącznik nr 2 do Regulaminu Konkursu, a sposób realizacji e-vouchera opisany jest w §5 Regulaminu sprzedaży i realizacji bonów wakacyjnych (**§5 Sposób realizacji Bonów Wakacyjnych**). Laureat jest zobowiązany do korzystania z e-vouchera zgodnie z regulaminem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu Konkursu.
   b) 40 (słownie: czterdziestu) Laureatów otrzyma nagrodę II stopnia w postaci karty podarunkowej (vouchera) o wartości 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) brutto do wykorzystania w sklepie Intermarche do dnia 28. Marca 2027 r. (dalej: „**Nagroda II Stopnia**").
3. Nagroda Główna i Nagroda II Stopnia dalej zwane są „**Nagrodą**" lub łącznie „**Nagrodami**".
4. Wraz z Nagrodą przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna w kwocie odpowiadającej 11,11% wartości Nagrody. Dodatkowe nagrody pieniężne nie zostaną wypłacone Laureatom, lecz Organizator przekaże kwotę nagrody pieniężnej w odpowiedniej wysokości bezpośrednio do Urzędu Skarbowego, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
5. Niezależnie od liczby zgłoszeń, w czasie trwania całego Konkursu każdy z Laureatów może wygrać wyłącznie jedną Nagrodę.
6. Laureatom i Uczestnikom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości ani sposobu wydania Nagrody.
7. Nagrody w Konkursie nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.
8. Odpowiedzialność za realizację e-vouchera będącego Nagrodą Główną ponosi Wakacje.pl S.A.

z siedzibą w Gdańsku, adres: Aleja Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, KRS 0000315229.

9. Odpowiedzialność za realizację karty podarunkowej (vouchera) będącą Nagrodą II Stopnia ponosi SCA PR Sp. Zo.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, adres: Świętego Mikołaja 5, Swadzim 62-080.

§4
ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU

1. Laureaci Konkursu wyłaniani będą w siedzibie Organizatora przez komisję (dalej: „**Komisja Konkursowa**"), powołaną przez Organizatora, której zadaniem będzie wybór najlepszych, zgodnie z subiektywnym zdaniem Komisji Konkursowej, rozwiązań Zadań Konkursowych, które zostały zgłoszone przez Uczestników w Okresie Zgłoszeniowym Konkursu i zgodnie z Regulaminem Konkursu, z uwzględnieniem wszechstronnej oceny przesłanych zgłoszeń, w szczególności pod względem kreatywności, oryginalności, stylu.
2. Wyłonienie, ogłoszenie i poinformowanie o wygranej wszystkich Laureatów nastąpi do dnia 30.09.2026r.
3. Ogłoszenie Laureatów nastąpi poprzez kontakt organizatora w wiadomości mailowej.
4. Laureat Nagrody Głównej wyłaniany będzie w siedzibie Organizatora, ze zgłoszeń przesłanych w całym Okresie Zgłoszeniowym Konkursu, zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu, wyróżniających się największą kreatywnością i oryginalnością. Organizator skontaktuje się z Laureatem Nagrody Głównej najpóźniej do dnia 02.10.2026r. wysyłając wiadomość e-mail (na adres e-mail wskazany w Formularzu) z informacją o wygranej i warunkach odbioru Nagrody. Organizator może zażądać od Laureata zdjęcia, skanu lub oryginału paragonu, którego zdjęcie zostało dołączone do Formularza zgłoszeniowego. W przypadku braku przesłania przez Laureata zdjęcia, skanu lub oryginału paragonu, którego zdjęcie zostało dołączone do Formularza zgłoszeniowego, stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 9 Regulaminu.
5. Organizator Konkursu dokona wydania Nagrody Głównej w ciągu maksymalnie 14 (czternastu) dni od dnia poinformowania Laureata o przyznaniu Nagrody. Wydanie Nagrody Głównej nastąpi poprzez jej przekazanie za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Laureata w Formularzu.
6. Laureat Nagrody II Stopnia wyłaniany będzie w siedzibie Organizatora, ze zgłoszeń przesłanych w całym Okresie Zgłoszeniowym Konkursu, zgodnie z zasadami wynikającymi z Regulaminu, wyróżniających się największą kreatywnością i oryginalnością. Organizator wyłoni i skontaktuje się z Laureatem Nagrody II Stopnia najpóźniej do dnia 02.10.2026. r. wysyłając wiadomość e-mail (na adres e-mail wskazany w Formularzu) z informacją o wygranej i warunkach odbioru Nagrody. W odpowiedzi Laureat zobowiązany jest w przeciągu 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wiadomości udzielić informacji niezbędnych do wydania Nagrody, takich jak: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, przesyłając je na adres e-mail lorenz@visionpeople.agency W przypadku nieprzesłania przez Laureata informacji dla Laureatów Nagrody II Stopnia zawierających wszystkie wymagane dane w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 9 Regulaminu. Organizator może zażądać od Laureata również zdjęcia, skanu lub oryginału paragonu, którego zdjęcie zostało dołączone do Formularza zgłoszeniowego. W przypadku braku przesłania przez Laureata zdjęcia, skanu lub oryginału paragonu, którego zdjęcie zostało dołączone do Formularza zgłoszeniowego, stosuje się odpowiednio postanowienia § 4 pkt 9 Regulaminu.

7. Organizator Konkursu dokona wydania Nagrody II Stopnia w ciągu maksymalnie 14 (słownie: czternastu) dni od uzyskania od Laureata Nagrody II Stopnia wszystkich informacji umożliwiających jej wydanie. Wydanie Nagrody II Stopnia nastąpi poprzez wysyłkę kurierem na wskazany przez Laureata adres wraz z protokołem odbioru.
8. Zobowiązanie wskazane w § 4 pkt 7 Regulaminu obejmuje tylko terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku, gdyby miejsce przekazania Nagrody znajdowało się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Organizatorowi przysługuje prawo wstrzymania się z przekazaniem Nagrody do czasu otrzymania od Laureata kwoty stanowiącej równowartość kosztów przesyłki Nagrody poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do czasu wskazania przez Laureata miejsca przekazania znajdującego się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Prawo do Nagrody wygasa w przypadku braku możliwości przekazania Nagrody na skutek nie podania danych, podania błędnych danych lub zmiany danych Laureata, o której Organizator nie został poinformowany, lub z innych przyczyn leżących po stronie Laureata, w tym niemożliwości doręczenia wiadomości e-mail z powodu przepełnionej skrzynki pocztowej Laureata, jak również w przypadku nieudanej próby doręczenia Nagrody.
10. W przypadku, gdy okaże się, że Laureatem Konkursu jest osoba, która nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, lub jej prawo do nagrody wygasło, Komisja wyłoni w to miejsce kolejnego Laureata.
11. W przypadku, gdy spośród przesłanych zgłoszeń Konkursowych nie będzie możliwe wyłonienie takiej liczby Laureatów, która odpowiadałaby liczbie przewidzianych do wydania Nagród, o której mowa w § 3 pkt 2 Regulaminu (z uwagi na zbyt niską liczbę Zadań Konkursowych lub w razie niespełniania przez Uczestników wymogów Regulaminu), może zostać przyznana mniejsza liczba Nagród.
12. Komisja może przedłużyć czas trwania konkursu, w tym Okres Zgłoszeniowy Konkursu lub zmienić termin wyboru i ogłoszenia Laureatów, w szczególności w przypadku, gdy w Konkursie wzięła zbyt mała liczba Uczestników. Uczestnicy zostaną o tym powiadomieni poprzez zamieszczenie stosownej informacji na Stronie Konkursu. Zmiany wskazane w zdaniu poprzednim nie stanowią zmiany Regulaminu.

§5

REKLAMACJE

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, wszelkie reklamacje dotyczące Konkursu i jego przebiegu powinny być składane Organizatorowi w formie pisemnej na adres wskazany w § 1 pkt 2 Regulaminu lub mailowo na adres: lorenz@visionpeople.agency. Reklamacje powinny być składane niezwłocznie po stwierdzeniu nieprawidłowości, jednak nie później niż w terminie do dnia 02.11.2026 r.
2. Reklamacje związane z działaniem Platformy “Paczka Lorenz” lub Strony Konkursu powinny być składane Zleceniodawcy w formie pisemnej na adres wskazany w § 1 pkt 3 Regulaminu lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na Platformie.
3. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Uczestnikom.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz szczegółowy opis powodów złożenia reklamacji i żądanie określonego zachowania się przez Organizatora albo Zleceniodawcę – w zależności od tego, do kogo jest skierowana reklamacja.

5. Złożone reklamacje rozpatrywane będą – odpowiednio – przez Organizatora albo Zleceniodawcę w terminie 10 (słownie: dziesięciu) dni od daty otrzymania reklamacji (o zachowaniu terminu decyduje: (i) data stempla pocztowego – w przypadku złożenia reklamacji pisemnej, (ii) data wpływu reklamacji na serwer – odpowiednio – Organizatora albo Zleceniodawcę – w przypadku złożenia reklamacji mailowo). O wynikach postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony listem poleconym wysłanym na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
6. Decyzja w przedmiocie uwzględnienia bądź nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji ma charakter ostateczny. Powiadomienie Uczestnika o wynikach postępowania reklamacyjnego wyczerpuje tryb tego postępowania. Nie ogranicza to uprawnień Uczestnika do dochodzenia przysługujących mu praw na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

§6
PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW

1. Organizator i Zleceniodawca są współadministratorami danych osobowych Uczestników Konkursu.
2. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane:
   - w celach związanych z realizacją Konkursu, w tym wydaniem nagród, (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. zwanego dalej RODO, polegający na możliwości prowadzenia działań marketingowych),
   - w celu rozpatrzenia ewentualnych reklamacji (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na możliwości rozpatrywania reklamacji),
   - w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Konkursem, (podstawa prawna – prawnie uzasadniony interes administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO polegający na możliwości obsługi roszczeń).
3. Dostęp do danych osobowych Uczestników Konkursu mogą mieć upoważnieni pracownicy każdego ze współadministratorów oraz usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie tych danych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla współadministratorów, w szczególności podmioty obsługujące systemy informatyczne lub zewnętrzne archiwa papierowe i ich upoważnieni pracownicy - w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług. Dane Uczestników mogą być udostępniane operatorom pocztowym na potrzeby prowadzenia korespondencji w sprawie zgłoszonych reklamacji lub wydawaniem nagród.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu oraz przez okres rozstrzygania reklamacji – w przypadku jej złożenia. Okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy [dalej jako: „**EOG**”] w ramach korzystania z narzędzi wspierających działalność Współadministratorów. Takie ewentualne przekazanie nastąpi wyłącznie do kraju, który Komisja Europejska uznała kraj za zapewniający właściwy poziom ochrony danych. W przypadku przekazywania danych do krajów spoza EOG, których poziom ochrony danych nie został uznany przez Komisję Europejską za właściwy, zostaną zapewnione odpowiednie zabezpieczenia danych osobowych zgodnie z przepisami RODO. W celu uzyskania dostępu do informacji o stosowanych zabezpieczeniach w

przypadku transferu danych poza EOG należy kontaktować się na adres e-mail kontakt.rodo@visionpeople.agency.

6. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
7. Osobom, których dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim jej zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce właściwym organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie. Bez podania danych udział w Konkursie nie jest możliwy.
9. Współadministratorzy w drodze porozumienia ustalili zakres swojej odpowiedzialności dotyczącej wypełniania obowiązków wynikających z RODO. Zasadnicza treści tych uzgodnień jest dostępna poprzez punkt kontaktowy dla Uczestników. W ramach Konkursu rolę punktu kontaktowego dla Uczestników, których dotyczą dane osobowe pełni Organizator. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych gromadzonych na potrzeby realizacji Konkursu oraz realizacją praw przysługujących osobom, których te dane dotyczą można kontaktować się z Organizatorem pisząc listownie na adres: V&P Sp. z o.o. ul. Nehringa 10, 60-247 Poznań lub kontaktując się z wykorzystaniem e-mail pod adres: kontakt.rodo@visionpeople.agency. Zleceniodawca wyznaczył inspektora ochrony danych (kontakt: iod@lbsnacks.pl).

§7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator lub Zleceniodawca mogą w każdym czasie i z ważnych powodów wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie lub odmówić przyznania mu Nagrody, jeżeli Uczestnik działał niezgodnie z Regulaminem, w szczególności w przypadku podania przez Uczestnika w toku Konkursu nieprawdziwych danych lub przesłania zgłoszenia niekompletnego lub naruszającego postanowienia Regulaminu.
2. Z zastrzeżeniem § 4 pkt 12 Regulaminu, Organizator i Zleceniodawca zastrzegają sobie prawo zmiany Regulaminu i warunków Konkursu w okresie jego trwania, w szczególności w zakresie przedłużenia terminów wskazanych w Regulaminie wyłącznie z ważnej przyczyny uniemożliwiającej przeprowadzenie Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez zamieszczenie informacji na Stronie Konkursu.
3. Organizator może odwołać lub przerwać Konkurs w każdym czasie z ważnej przyczyny, jaką jest wystąpienie zdarzeń siły wyższej uniemożliwiających przeprowadzenie Konkursu na zasadach określonych w Regulaminie. O odwołaniu lub przerwaniu Konkursu wraz z podaniem przyczyny oraz informacją o usunięciu danych osobowych Uczestników, Uczestnicy zostaną niezwłocznie powiadomieni poprzez zamieszczenie informacji na Stronie Konkursu.
4. Uczestnikom przysługuje prawo wycofania się z Konkursu w każdym czasie trwania Konkursu. Wycofanie z Konkursu należy zgłosić na adres e-mail Organizatora: lorenz@visionpeople.agency
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

6. Zasady przeprowadzania Konkursu określa wyłącznie Regulamin. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe dotyczące Konkursu mają charakter wyłącznie informacyjny.
7. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą Uczestników, Organizatora i Zleceniodawcę.
8. Załączniki Regulaminu stanowią jego integralną część.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Konkursu.

Załącznik nr 1 – Lista produktów objętych Konkursem

Crunchips Paprika 130g/24/32
Crunchips Green Onion 130g/24/32
Crunchips Roasted Ribs 130g/24/32
Crunchips Fromage 130g/24/32
Crunchips Ketchup 130g/24/32
Crunchips Mexican Fajita 130g/24/32
Crunchips Spicy Paprika & Cheese 130g/24/32
Crunchips Bacon 130g/24/32
Crunchips Paprika Cream 130g/24/32
Crunchips X-Cut Paprika 130g/24/32
Crunchips X-Cut Salted 130g/24/32
Crunchips X-Cut Chakalaka 130g/24/32
Crunchips X-Cut Cheese & Onion 130g/24/32
Crunchips X-Cut Kebab 130g/24/32
Crunchips X-Cut Chicken in herbs 130g/24/32
Crunchips X-Cut Hot & Spicy 130g/24/32
Crunchips X-Cut Jalapeno Cream 130g/24/48
Crunchips X-Cut Sour Cream 130g/24/32
Crunchips American Burger Style 130g/24/32
Crunchips X-Cut Mexican Salsa Style 130g/24/32
Crunchips Canadian Maple Syrup & Paprika Style 130g/24/32
Cr. X Cheddar WOŚP 6.0 130G/24/32 FSC MIX
Cr. Sweet Onion WOŚP 6.0 130G/24/32 FSC MIX
Crunchips Papryka 200g/16/32
Crunchips X-Cut Solony 200g/16/32
Crunchips X-Cut Ser i Cebula 200g/16/32
Crunchips X-Cut Chakalaka 200g/16/32
Crunchips Sticks Papryka - paski 70g/48/36
Crunchips Sticks Ketchup - paski 70g/48/36
Crunchips Nachos Cheese 100g/12/88
Crunchips Nachos Chilli 100g/12/88
Crunchips Nachos Salted 100g/12/88
Crunchips Dip Hot Salsa 200ml/6/247
Crunchips Dip Hot Cheese 200ml/6/247
Chipsletten Papryka 100g/15/110
Chipsletten Fromage ze szczypiorkiem 100g/15/110
Chipsletten Zielona Cebulka ze szczypiorkiem 100g/15/110
Wiejskie Ziemniaczki Koperek 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Masło z solą 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Cebulka 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Wędzonka 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Śmietanka z cebulką 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Zapiekanka z szynką 130g/24/32

Wiejskie Ziemniaczki Szarpana Wieprzowina 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Ziemniaczki z ziołami 130g/24/32
Wiejskie Ziemniaczki Karmelizowana cebulka 130g/24/32
Peppies Bekon 100g/16/36
Peppies Żeberka 100g/8/48
Monster Munch - paski 20g/36/52
Monster Munch Mr Big 90g/16/36
Monster Munch Original 100g/16/36
Monster Munch Pizza 100g/16/36
Monster Munch Ketchup 100g/16/36
Monster Munch Śmietanka&Cebulka 100g/16/36
Monster Munch Ale Serror Ser 100g/16/36
Curly 120g/28/32
Curly Tex-Mex Style 100g/14/48
Curly Light 100g/28/32
Curly Indian Style 100g/14/48
Popcorn Butter 90g/12/450
Popcorn Salt 90g/12/450
Popcorn Popped Słony 100g/16/32
Nic Nac's 40g/24/240
Nic Nac's 125g/14/128
Nic Nac's Barbeque 110g/14/128
Nic Nac’s Burn Hot & Spicy 110g/14/128
Nic Nac's Chakalaka 110g/14/128
Nic Nac's Curry Explosion 110g/14/128
Nic Nac's Nacho Cheese 110g/14/128
Nic Nac's Mix Cheese & Jalapeno 110g/14/128
Nic Nac´s BIG 220g/14/65
Nic Nac's BBQ XXL 220g/14/65
NicNac's Nacho Cheese 220g/14/65
Nic Nac's XXL Pack 250g/14/65
Mieszanka Studencka Original 180g/14/102
Saltletts Paluszki 250g/18/48
Paluszki Junior - paski 60g/36/72
Paluszki słone - paski 70g/36/72
Paluszki Słone 200g/32/36
Paluszki Słone - tray 200g/21/48
Paluszki Słone 300g/21/36
Paluszki Junior 180g/32/36
Paluszki Junior 280g/21/36
Paluszki cebulowe 150g/32/36
Paluszki z sezamem 150g/32/36
Paluszki Ekstra Cienkie 180g/32/36
Krakersy Super 180g/24/64

Mini Krakersy Solone 100g/40/36
Mini Krakersy Ser - Cebulka 100g/40/36
Mini Krakersy Bekon 100g/40/36
Mini Krakersy BBQ 100g/14/72
Mini Krakersy Bruschetta 100g/14/72
Rewersy Oryginalne 100g/14/72
Rewersy Zioła Prowans 100g/14/72
Rewersy 100g/40/36
Rewersy Zioła Prowansalskie 100g/40/36
Precelki 130g/40/36
Junior w podróży 100g/40/36
Junior Safari 125g/40/36
Krakowskie Talarki 155g/12/72
Talarki 130g/14/72
Talarki kw śmiet ceb 100g/16/72
Talarki chakalaka 100g/16/72
Talarki ser jalapeno 100g/16/72
Dobry Chrup Krakersy 100g/16/72
Dobry Chrup Bajgle Zioła 100g/14/64
Dobry Chrup Paluchy 100g/14/64
Dobry Chrup Mini Paluchy Rozmaryn 100g/16/80
Dobry Chrup Mini Paluchy Musztarda & Miód 100g/16/80
Dobry Chrup Mini Paluchy Papryka 100g/16/80
Paluchy Solone 125g/22/64
Junior Wesołe Literki 120g/35/36
Chrupiący Mix 180g/24/36
CR.DISPLAY MŚ ITM LP4 11700G/1/4
CR.MIX LP2 33600g/1/2 FSC MIX
CR. MIX LP2 38400G/1/2 FSC MIX
CR.DISPLAY SUMMER LP4 10500G/1/4 FSC MIX
CR. WIEŻA LP4 19200G/1/4 FSC MIX
CR.WIEŻA SUMMER LP4 16800G/1/4 FSC MIX
CR.WIEŻA WOŚP 25 LP4 17440G/1/4 FSC MIX
Crunchips 200g DHP 4 SKU 38400/1/2 FSCM
CHILLERS WIEŻA LP4 10500G/1/4 FSC MIX
DHP MM Pap&CurlyMex&Lentil 24600/1/2 FSC
DISPL LAJK 4 SKU ITM 24730g 1/4 FSC MIX
DISPL LAJKONIK LEC 23550g 1/4 FSC MIX
Lajk Displ Leclerc LP4 19150G/1/4FSC MIX
Lajk Displ LP4 18000G/1/4 FSC MIX
Naturals Seasal+Pepper 100g/12/48
Naturals Rosemary 100g/12/48
Naturals Paprika 100g/12/48
Displ Lajk mix LP4 17200G/1/4 FSC MIX

NATURALS DISPLAY LP4 11500G/1/4 FSC MIX
Crunchips Papryka 140g/20/32
Crunchips Zielona Cebulka 140g/20/32
Crunchips Żeberka z Grilla 140g/20/32
Crunchips Fromage 140g/20/32
Crunchips Ketchup 140g/20/32
Crunchips Mexican Fajita 140g/20/32
Crunchips Pikantna Papryka i Ser 140g/20/32
Crunchips X-Cut Solony 140g/20/32
Crunchips X-Cut Papryka 140g/20/32
Crunchips X-Cut Chakalaka 140g/20/32
Crunchips X-Cut Ser i Cebula 140g/20/32
Crunchips X-Cut Hot & Spicy 140g/20/32
Crunchips X-Cut Kebab z cebulką 140g/20/32
Crunchips X-Cut Kurczak w Ziołach 140g/20/32
Crunchips Kremowa Papryka LE 140g/20/32
Crunchips X-Cut Salsa LE 140g/20/32
Crunchips Sweet Onion WOŚP 130g/24/32
Crunchips X-Cut Hot Chilli WOŚP 130g/24/32
Crunchips Nachos Ser Żółty 100g/25/52
Crunchips Nachos Chili 100g/25/52
Crunchips Nachos Solony 100g/25/52
Wiejskie Ziemniaczki Koperek 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Masło z solą 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Cebulka 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Papryka 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Wędzonka 130g/20/36
Wiejskie Ziemniaczki Śmietanka z cebulką 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Pieczeń z ziołami 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Zapiekanka z szynką 130g/20/32
Wiejskie Ziemniaczki Szarpana Wieprzowina 130g/20/32
Monster Munch Papryka 100g/16/36
Monster Munch Mango Chilli 100g/16/36
Curly Mexican 100g/28/32
Curly Słony Karmel 100g/28/32
Chillers Jalapeno Style 70g/25/32
Chillers Cozy Cheese&Garlic Style 70g/25/32
Orzeszki Ziemne Solone 160g/14/119
Orzeszki Ziemne Niesolone 160g/14/119
Paluszki Delikatne 180g/32/36
Mini Krakersy Czerwona Papryka 100g/40/36
Mini Krakersy Chakalaka 100g/40/36
Mini Krakersy Smakorini 100g/40/36
Mini Krakersy Chakalaka 100g/14/72

Mini Krakersy ŚmietaNOVE 100g/14/72
Mini Krakersy CebuLOVE 100g/14/72
Junior Buźki 90g/35/36
Koktajlowy Mix 230g/21/24

Załącznik nr 2

Regulamin sprzedaży i realizacji bonów wakacyjnych

§1 Postanowienia ogólne

1.

Emitentem Bonów Wakacyjnych (dalej „Bony Wakacyjne" lub „Bony") jest Wakacje.pl S.A. z siedzibą w Gdańsku (80-309) przy al. Grunwaldzkiej 413, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 315229, NIP 957-07-78-385, Regon: 192058039, o kapitale zakładowym w wysokości 5 750 000,00 zł w całości wpłaconym, zwana dalej „Emitentem".

2.

Niniejszy Regulamin sprzedaży i realizacji Bonów Wakacyjnych (zwany dalej „Regulaminem") określa zasady nabywania i korzystania z Bonów Wakacyjnych. Stanowi jednocześnie integralną część każdego zamówienia na Bony Wakacyjne i ma zastosowanie w kwestiach w nich nie uregulowanych.

3.

Bony Wakacyjne są znakami legitymacyjnymi uprawniającymi do dokonania częściowej lub pełnej opłaty za zakup usług dostępnych za pośrednictwem portalu Wakacje.pl, pod numerem infolinii 58 325 29 00 oraz w salonach sprzedaży Wakacje.pl, zwanych dalej „Usługą", takich jak:

a.

imprezy i usługi turystyczne świadczone przez organizatorów i przedsiębiorców turystycznych,

b.

usługi parkingowe na parkingach lotniskowych,

c.

ubezpieczenia turystyczne,

d.

usługi PROMESA PEWNE WAKACJE,

e.

inne usługi, dostępne w danym kanale sprzedaży, w których opłaceniu pośredniczy Wakacje.pl S.A.

Realizacja (użycie) bonu stanowi formę zapłaty za zakupione usługi. Dostępność poszczególnych Usług może być zróżnicowana w zależności od kanału komunikacji z Wakacje.pl oraz oferty Emitenta.

4.

Emitent Bonów Wakacyjnych może dokonać wyłączenia możliwości opłacenia Bonami poszczególnych Usług.

5.

Emitent Bonów Wakacyjnych zastrzega sobie prawo do ograniczenia kanałów komunikacji, w których będzie możliwość realizacji Bonów.

6.

Bony Wakacyjne są wystawiane na okaziciela. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie Bonu osobom nieupoważnionym przez osobę dokonującą zakupu Bonów (zwanej dalej „Kupującym") lub kolejnych posiadaczy, ani za realizację przez te osoby Bonów bez zgody Kupującego.

7.

Bony Wakacyjne nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy, chyba że wyraźnie wynika to z treści Regulaminu.

8.

Bony Wakacyjne występują w wersji drukowanej oraz elektronicznej. Szczególną formą elektronicznych Bonów Wakacyjnych są Bony emitowane dla potrzeb programów lojalnościowych i

kafeteryjnych Partnerów Emitenta, generowane na szacie graficznej Partnerów lub w postaci kodu wysyłanego przez Partnera w ramach prowadzonych działań.

§2 Warunki zamawiania oraz płatności

1.

Bony Wakacyjne można nabyć wysyłając stosowne zamówienie za pośrednictwem strony www.wakacje.pl (formularz elektroniczny), kontaktując się z przedstawicielem Emitenta za pośrednictwem: poczty e-mail (bony@wakacje.pl), telefonicznie (58 300 16 11) lub bezpośrednio w salonach sprzedaży Wakacje.pl.

2.

Złożenie zamówienia wymaga oznaczenia nominału Bonów oraz ich ilości, a także podania danych potrzebnych do wystawienia noty księgowej. W przypadku osób fizycznych będą to odpowiednio: imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz adres mailowy i telefon kontaktowy Kupującego (dla potrzeb realizacji przesyłki kurierskiej zamówienia składanego za pośrednictwem adresu mailowego bądź telefonu). W przypadku firm i osób prawnych potrzebne będą odpowiednio: nazwa, adres siedziby oraz numer NIP, a także imię i nazwisko przedstawiciela Kupującego, jego adres mailowy i telefon kontaktowy (dla potrzeb realizacji przesyłki kurierskiej zamówienia składanego za pośrednictwem adresu mailowego bądź telefonu). Po skutecznym złożeniu zamówienia Kupujący otrzymuje formularz zamówienia z danymi niezbędnymi do dokonania płatności. Do zawarcia umowy kupna Bonów dochodzi z chwilą opłacenia zamówienia, chyba że co innego wynika z pisemnych ustaleń między Kupującym a Emitentem. W przypadku zakupu dokonanego na odległość, za pośrednictwem kanałów komunikacji wskazanych w ust. 1 powyżej, płatność realizowana jest przelewem na konto bankowe wskazane na formularzu zamówienia lub w inny udostępniony przez Emitenta sposób. W przypadku zakupu w salonie sprzedaży Wakacje.pl płatność realizowana może być również gotówką lub kartą płatniczą i nie wymaga dodatkowo wypełniania formularza zamówienia.

3.

Zakup Bonu Wakacyjnego nie może być dokonany przy użyciu innego Bonu.

4.

O ile nic innego nie wynika z ustaleń między Kupującym a Emitentem, zamówione Bony po dokonaniu wpłaty zostaną aktywowane i nadane przesyłką kurierską na adres wskazany w zamówieniu najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Emitenta pełną kwotą wskazaną na formularzu zamówienia. W przypadku zakupu w salonie sprzedaży Wakacje.pl Bony zostaną wręczone Kupującemu bezpośrednio po dokonaniu ich aktywacji. Dokonując zakupu Bonów Wakacyjnych w postaci elektronicznej aktywne Bony zostaną przesłane w ciągu 3 dni roboczych od daty uznania konta bankowego Emitenta na wskazany w zamówieniu adres mailowy. Termin realizacji zamówienia ulega wydłużeniu w przypadku Bonów personalizowanych logotypem zamawiającego lub w przypadku zamówień nominałów niestandardowych.

5.

W przypadku uiszczenia przez Kupującego niepełnej opłaty tytułem zamówionych Bonów, Emitent informuje Kupującego za pośrednictwem korespondencji mailowej lub telefonicznej o konieczności uiszczenia brakującej kwoty. Do czasu otrzymania pełnej kwoty wskazanej w formularzu Emitent nie jest zobowiązany do wystawienia, aktywacji ani wysyłki Bonów.

6.

Emitent uprawniony jest do anulacji zamówienia złożonego przez Kupującego, jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie wskazanym w formularzu zamówienia.

7.

W przypadkach, gdy w ustaleniach między Kupującym a Emitentem termin płatności wyznaczony został po dacie przekazania i możliwości wykorzystania aktywnych Bonów (wydłużony termin

płatności), Emitent uprawniony jest do anulacji przekazanych Bonów Wakacyjnych, jeśli płatność nie zostanie dokonana w terminie wskazanym na nocie księgowej i dochodzenia pokrycia płatności dokonanych z wykorzystaniem Bonów w okresie od ich aktywacji do anulacji.

8.

W przypadku zamówień na Bony w wersji drukowanej złożonych na odległość, w tym za pośrednictwem strony www.wakacje.pl, adresu mailowego bądź telefonicznie, dostawa Bonów odbędzie się przesyłką kurierską na koszt Kupującego.

9.

Podczas realizacji zamówienia wystawiona zostanie nota księgowa, którą Emitent dostarczy do Kupującego w formie elektronicznej lub drukowanej. W przypadku zamówień realizowanych w salonie sprzedaży Wakacje.pl nota zostanie wystawiona przez doradcę i przekazana bezpośrednio po dokonaniu transakcji zakupu Bonów. Kupujący wyraża zgodę na przekazanie noty księgowej na wskazany w zamówieniu adres mailowy lub inny, wskazany uprzednio przez Kupującego.

10.

Kupując zobowiązany jest do sprawdzenia, czy otrzymane Bony nie są uszkodzone lub pozbawione wyraźnego numeru Bonu, w tym również czy ewentualne zabezpieczenia nie są wadliwe. W przypadku stwierdzenia jakiejkolwiek wady zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych, zgłosić je Emitentowi w celu wystawienia prawidłowych Bonów.

§3 Prawo odstąpienia od umowy

1.

W przypadku zawarcia umowy na zakup Bonów przez Kupującego będącego konsumentem na odległość (zwłaszcza poprzez stronę internetową, telefonicznie lub za pośrednictwem korespondencji mailowej), Kupujący może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przez Kupującego Bonów, pod warunkiem braku ich realizacji, zawiadamiając Emitenta pisemnie na adres Emitenta lub na adres e-mail: bony@wakacje.pl. Szczegółowe informacje znajdują się pod adresem https://i.wakacje.pl/static/img/pdf/odstapienie_bony.pdf. Celem uproszczenia procesu można wykorzystać formularz znajdujący się na stronie https://i.wakacje.pl/static/img/pdf/formularz_rezygnacji_bony.pdf.

2.

Każde oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od umowy zostanie rozpatrzone przez Emitenta w terminie do 14 dni od dnia jego otrzymania. Po pozytywnej decyzji w kwestii odstąpienia Emitent dokona zwrotu płatności dokonanej przez Kupującego za Bony, od których zakupu odstąpił Kupujący. Warunkiem dokonania zwrotu za Bony wystawione w wersji drukowanej jest zwrotne dostarczenie ich oryginałów do siedziby Emitenta. Koszt przesyłki zawierającej zwracane Bony ponosi Kupujący. Zwrot Bonów nie jest wymagany w sytuacji, gdy Kupujący dokonuje zakupu Bonów w wersji elektronicznej. Zwrot płatności dokonany zostanie w tej samej formie, jaka została użyta przez Kupującego w procesie zakupu, chyba, że zwrot w tej samej formie nie będzie możliwy lub Kupujący wyrazi zgodę na inną formę zwrotu – wówczas zwrot dokonany będzie w formie pieniężnej lub ustalonej z Emitentem.

3.

Bony, od których zakupu odstąpił Kupujący, zostaną anulowane.

§4 Okres ważności i warunki realizacji

1.

Bony Wakacyjne mogą być wykorzystane wyłącznie w okresie ważności na nich lub przy nich wskazanym (np. na rewersie bonu w wersji fizycznej lub na okładce dostarczonej wraz z bonem – w przypadku wersji fizycznej w formie kart podarunkowych). Należy przez to rozumieć, że wyłącznie w okresie ważności można dokonać realizacji Bonu Wakacyjnego. Realizacja Usługi, która została

opłacona przy użyciu Bonu Wakacyjnego może nastąpić po upływie okresu ważności tego Bonu, z zastrzeżeniem zachowania warunków określonych w §6.

2.

Datą realizacji Bonu Wakacyjnego jest dzień dokonania płatności Bonem za zakupioną Usługę.

3.

Bon Wakacyjny może być „dzielony" i dowolnie wykorzystany w ramach płatności za jedno lub kilka zamówień, w których skład może wchodzić dowolna liczba Usług.

4.

Wartości Bonów Wakacyjnych łączą się ze sobą, co oznacza, iż w ramach płatności za jedno zamówienie można wykorzystać więcej niż jeden Bon Wakacyjny.

5.

Wyjątek od zapisu §4 pkt 4 Regulaminu stanowią Bony Wakacyjne, które oznaczone zastrzeżeniem (dopiskiem) braku możliwości łączenia ich wartości. Wartości takich Bonów Wakacyjnych nie łączą się ze sobą, ale łączą się z wartościami Bonów Wakacyjnych bez zastrzeżenia, co oznacza, że w ramach płatności za jedno zamówienie można zrealizować tylko jeden Bon Wakacyjny z zastrzeżeniem oraz dowolną ilość Bonów Wakacyjnych bez zastrzeżenia. Po użyciu Bonu z zastrzeżeniem braku możliwości łączenia wartości system Emitenta zablokuje możliwość dokonania płatności innym Bonem z tym samym zastrzeżeniem nawet, jeśli Bony pochodzą z różnych akcji promocyjnych Emitenta. W odniesieniu do ww. Bonów Wakacyjnych z zastrzeżeniem, zapis §4 pkt. 3 Regulaminu zachowuje ważność.

6.

Bony Wakacyjne mogą zostać przyjęte w ramach płatności zaliczki, dopłaty lub zapłaty pełnej wartości zamówienia zakupionej Usługi lub Usług. Płatność Bonami stanowi formę zapłaty i musi być dokonana w terminie określonym przez umowę.

7.

Zgłoszenie płatności Bonem musi się odbyć przed uregulowaniem całego zobowiązania za zakupione Usługi, co oznacza, że realizacja Bonu w ramach płatności za Usługę opłaconą wcześniej powoduje, że nie ma możliwości zwrotu środków wynikających z tytułu nadpłaty.

8.

Jeśli wartość zakupionych Usług jest niższa od wartości Bonów, zgodnie z zapisem §4 pkt. 3 Regulaminu Bon można wykorzystać częściowo, zaś kwota będąca różnicą pomiędzy wartością nominalną Bonu, a wartością zrealizowaną jako płatność za dane zamówienie nie przepada i może zostać wykorzystana przy płatności za kolejne zamówienie przy zachowaniu ram czasowych ważności Bonu.

9.

Posiadacz Bonu ma prawo w każdym czasie sprawdzenia pozostałych do wykorzystania na Bonie środków oraz daty jego ważności za pośrednictwem adresu mailowego bony@wakacje.pl lub w inny udostępniony przez Emitenta sposób.

10.

Jeśli wartość zamówionej Usługi/Usług jest wyższa od wartości Bonu/Bonów, osoba dokonująca rezerwacji, zwana dalej „Rezerwującym", zobowiązana jest dopłacić różnicę kartą płatniczą, przelewem lub gotówką w salonie sprzedaży lub też przelewem, kartą płatniczą lub inną formą płatności udostępnioną za pośrednictwem wybranego kanału sprzedaży marki Wakacje.pl.

11.

Bony przyjmowane na poczet płatności nie mogą być uszkodzone (np. podarte, zmięte, sklejone, zabrudzone w stopniu uniemożliwiającym identyfikację) i pozbawione wyraźnego numeru Bonu. W

przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub braku wyraźnego numeru Emitent ma prawo odmówić realizacji Bonu bez prawa do dochodzenia z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń.

§5 Sposób realizacji Bonów Wakacyjnych

1.

Bon Wakacyjny może być zrealizowany jako forma zapłaty za Usługi zakupione:

a.

za pośrednictwem portalu Wakacje.pl

b.

telefonicznie, dzwoniąc na infolinię 58 325 29 00

c.

w dowolnym salonie sprzedaży Wakacje.pl na terenie kraju (lista salonów dostępna na www.wakacje.pl/biuro-podrozy)

d.

w inny sposób wskazany przez Emitenta.

Wyjątkiem od powyższej zasady są Bony, które posiadają zastrzeżenie o możliwości realizacji w konkretnym kanale komunikacji Wakacje.pl.

2.

Po wyborze Usługi, w ramach której zostaną zrealizowane Bony Wakacyjne, Rezerwujący dopełnia wymaganych formalności, przede wszystkim:

a.

zgodnie z zasadami rezerwacji imprezy lub usługi turystycznej należy podpisać umowę oraz zaakceptować warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej lub Usłudze oraz dokonać dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;

b.

w przypadku zakupu usługi parkingowej należy zaakceptować warunki rezerwacji oraz dokonać dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;

c.

zgodnie z zasadami zakupu ubezpieczenia należy potwierdzić poprawność danych potrzebnych do wystawienia polisy oraz potwierdzić zapoznanie się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz dokonać dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;

d.

w przypadku zakupu usługi PROMESA PEWNE WAKACJE należy zaakceptować regulamin i umowę oraz dokonać dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata;

e.

podjęcie innych działań przewidzianych do skutecznego zawarcia umowy na daną Usługę, zapoznanie się z dołączonymi dokumentami oraz dokonanie dopłaty jeśli po użyciu Bonu występuje niedopłata.

3.

W przypadku realizacji Bonów w salonie sprzedaży Wakacje.pl Rezerwujący zobowiązany jest wręczyć doradcy oryginał Bonu w wersji drukowanej lub okazać Bon elektroniczny (w szczególności podać jego kod lub numer, a także zabezpieczający go PIN, jeśli Bon go posiada).

4.

W przypadku dokonywania płatności za Usługi za pośrednictwem kanałów do komunikacji na odległość (zwłaszcza poprzez stronę internetową lub telefonicznie) celem realizacji Bonu Rezerwujący zobowiązany jest postępować zgodnie z instrukcjami doradcy i w zależności od dostępnych możliwości: wskazać numer Bonu w trakcie rozmowy z doradcą, przesłać go w treści

wiadomości e-mail kierowanej na adres wskazany przez doradcę lub samodzielnie wprowadzić indywidualny numeru Bonu w formularzu płatności za zarezerwowaną Usługę, jeśli taka opcja została udostępniona przez Emitenta w procesie płatności. Jeśli Bon posiada zabezpieczenie w postaci kodu PIN, należy go przekazać wraz z numerem Bonu. Brak przekazania kodu PIN w przypadku jego wymagalności powoduje brak możliwości realizacji Bonu.

5.

Doradca, w ramach weryfikacji Bonu lub dla poprawnego uznania płatności Bonem, ma prawo oczekiwać przesłania wiadomości e-mail zawierającego Bon w wersji elektronicznej lub zdjęcia Bonu na wskazany adres mailowy. Dotyczy to szczególnie sytuacji, w której istnieje podejrzenie posługiwania się wykorzystanym Bonem, a system dokonuje negatywnej weryfikacji możliwości dodania Bonu jako płatności do danej rezerwacji na podstawie danych przekazanych w procesie płatności. Brak realizacji powyższej dyspozycji spowoduje brak możliwości realizacji Bonu.

6.

Po dokonaniu skutecznej weryfikacji Bonu, w przypadku braku przeciwwskazań do jego realizacji, Bon zostanie zatwierdzony w ramach rezerwacji jako forma płatności. Po pokryciu wymaganej opłaty (zaliczki) lub pełnej ceny zarezerwowanej Usługi, o ile na dzień dokonywania płatności Bonem takowa będzie wymagana, Usługę uznaje się za opłaconą w wymaganym na dzień rezerwacji zakresie. W zależności od rodzaju zakupionej Usługi Rezerwujący otrzymuje potwierdzenie dokonania rezerwacji lub zawarcia umowy na wybraną Usługę.

§6 Rezygnacja z Usługi oraz anulacje Usług

1.

W przypadku, gdy Rezerwujący w ramach rezerwacji dokonał realizacji Bonu Wakacyjnego w kwocie stanowiącej część lub całość należnej Emitentowi kwoty za zakupioną Usługę, a:

a.

rezygnuje z uczestnictwa w imprezie lub usłudze turystycznej na zasadach przewidzianych w umowie ją obejmującej,

b.

nie rozpocznie imprezy lub usługi turystycznej z powodów niezależnych od Emitenta lub organizatora,

c.

rezygnuje z zakupionej usługi parkingowej,

d.

rezygnuje z zakupionej polisy ubezpieczeniowej,

e.

rezygnuje lub dokonuje anulacji zakupionej Promesy Pewne Wakacje,

f.

rezygnuje z innej Usługi zakupionej od lub za pośrednictwem Emitenta,

Rezerwującemu przysługuje zwrot Bonu Wakacyjnego o wartości uwzględniającej potrącenie przez Emitenta kosztów rezygnacji lub anulacji w wysokości określonej zgodnie z umową, ogólnymi warunkami świadczenia usług turystycznych, powszechnie obowiązującymi przepisami lub wskazanymi bezpośrednio przez organizatora organizującego imprezę turystyczną lub świadczącego daną Usługę. Bon Wakacyjny zwrócony Rezerwującemu po dokonaniu ww. potrąceń ważny jest 12 miesięcy. Zwrot z tytułu płatności dokonanej z wykorzystaniem Bonu nie podlegają zamianie na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

2.

W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi opłaconej częściowo lub w całości Bonem Wakacyjnym z winy leżącej po stronie organizatora lub usługodawcy, w tym z powodu odwołania imprezy czy też Usługi na skutek wystąpienia siły wyższej, Rezerwującemu zwracany jest Bon o

wartości odpowiadającej wartości zrealizowanego Bonu Wakacyjnego, chyba, że warunki zakupionej Usługi lub powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inaczej. Termin ważności zwróconego Bonu wynosi 12 miesięcy liczonych od dnia anulacji Usługi. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się w szczególności niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia katastrofalne zdarzenia naturalne i zaburzenia życia zbiorowego, jak wojny, rewolucje, strajki i zamieszki krajowe, z zastrzeżeniem, że definicje siły wyższej znajdujące się w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących danej Usługi mają pierwszeństwo przed powyższą definicją.

3.

W przypadku, kiedy Rezerwujący nie skorzystał z Usługi w ramach której został zrealizowany Bon Wakacyjny, z powodu niewypłacalności lub upadłości organizatora, Bon Wakacyjny nie jest zwracany Rezerwującemu. Rezerwujący ma prawo ubiegać się o zwrot środków z gwarancji ubezpieczeniowej upadłego organizatora zgodnie z przepisami powszechnie obowiązujących przepisów.

4.

Wartość zwrotu określana jest z uwzględnieniem zapisów konkretnej umowy i warunków zaakceptowanych podczas zakupu Usługi. Wszelkie zwroty, w tym w postaci Bonu Wakacyjnego, odbędą się po otrzymaniu przez Emitenta zwrotu środków od usługodawcy.

§7 Reklamacje

1.

Reklamacje z tytułu otrzymanych Bonów Wakacyjnych, zwłaszcza dotyczące oznaczenia okresu ważności, braku aktywacji Bonów bądź wynikające z innych przyczyn, należy zgłaszać do Emitenta za pośrednictwem adresu mailowego bony@wakacje.pl lub dzwoniąc pod numer 58 300 16 11.

§8 Klauzula o danych osobowych

1.

Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 2016 r.; dalej jako: „RODO").

2.

Administratorem danych osobowych Kupującego, będącego osobą fizyczną lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, jest Wakacje.pl S.A., al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk.

3.

Dane osobowe Kupującego są przetwarzane w celu złożenia zamówienia i jego realizacji jako niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Kupujący (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO) oraz w celu poprawnego rozliczenia zamówienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane Kupującego mogą być również przetwarzane w celu zabezpieczenia lub dochodzenia roszczeń (podstawie art. 6 ust.1 lit. f RODO).

4.

Podanie danych osobowych przez Kupującego jest niezbędne do realizacji niniejszej umowy, zaś ich brak uniemożliwi Stronom wykonanie zadań zmierzających do rzetelnego wykonania umowy.

5.

Kupujący mają prawo realizacji wszystkich uprawnień wynikających z Rozporządzenia, w tym mają prawo żądania dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przeniesienia danych do innego administratora danych oraz niepodlegania decyzjom o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu. Osobom tym przysługuje także prawo skargi do organu nadzorczego.

6.

W sprawach związanych z kwestiami ochrony danych osobowych wszelkie pytania i prośby Kupujący może kierować na adres: iodo@wakacje.pl.

7.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz sposobu realizacji praw podmiotów danych zawarte są w „Polityce Prywatności" dostępnej pod adresem: https://www.wakacje.pl/politykaprywatnosci.html

§9 Postanowienia końcowe

1.

Kupujący, składając zamówienie, oświadcza, iż zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje go.

2.

Kupujący zobowiązany jest poinformować osoby, którym przekaże Bony, o treści Regulaminu. Rezerwujący dokonując realizacji Bonu, zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu. Emitent nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się przez posiadacza Bonu lub Rezerwującego z postanowieniami Regulaminu.

3.

Emitent zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych Kupujących i posiadaczy Bonów.

4.

Posiadacz ma prawo sprawdzenia aktywności, wartości i daty ważności Bonu za pośrednictwem adresu mailowego bony@wakacje.pl lub w inny udostępniony przez Emitenta sposób.

5.

Bon w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.

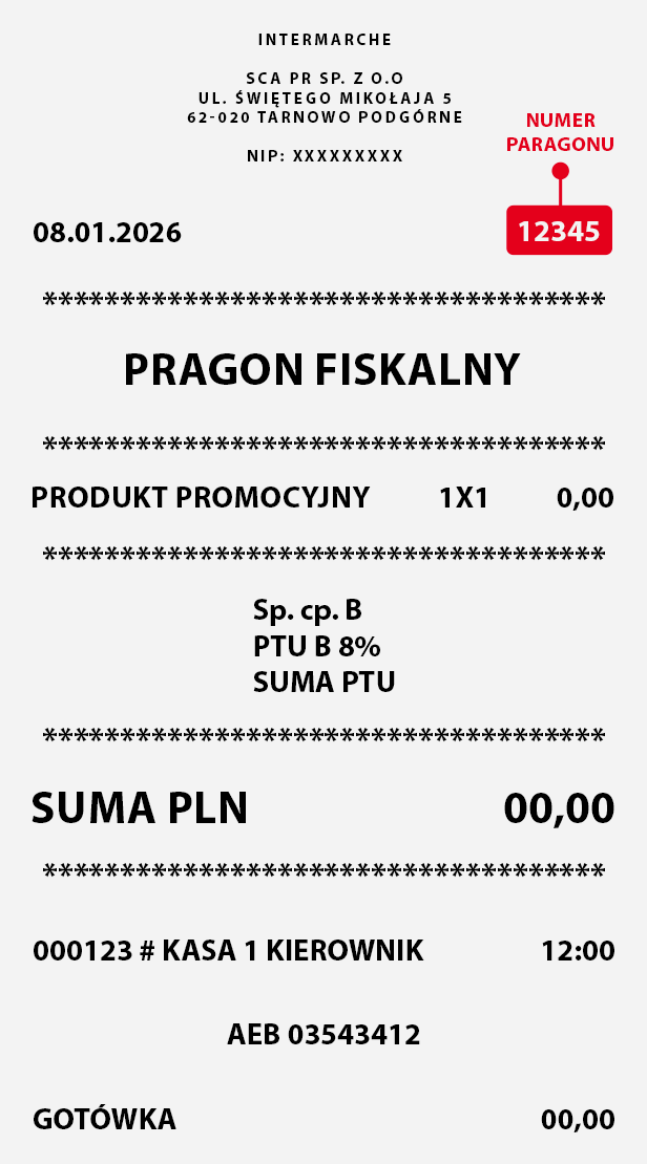
6.

Wszelkie spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, powstałe w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu bądź związane z korzystaniem z Bonów, rozpatrywane będą przez właściwy rzeczowo i miejscowo dla Emitenta polski sąd powszechny.

7.

Postanowienia niniejszego Regulaminu nie naruszają bezwzględnie wiążących przepisów prawa. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

Załącznik nr 3 – Paragon



INTERMARCHE

SCA PR SP. Z O.O
UL. ŚWIĘTEGO MIKOŁAJA 5
62-020 TARNOWO PODGÓRNE

NIP: XXXXXXXXX

NUMER PARAGONU

12345

08.01.2026

****

PRAGON FISKALNY

****

PRODUKT PROMOCYJNY 1X1 0,00

****

Sp. cp. B
PTU B 8%
SUMA PTU

****

SUMA PLN 00,00

****

000123 # KASA 1 KIEROWNIK 12:00

AEB 03543412

GOTÓWKA 00,00